

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Selvejende Institution Hedegaard (fond)
Dato for generering af rapport:	11-10-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	31
Økonomi 2	31
Økonomi 3	31
Spindelvæv	32
Datakilder	32
Interviewkilder	33
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Selvejende Institution Hedegaard (fond)
Hovedadresse	Holstebrovej 92A 6900 Skjern
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29360079 E-mail: info@botilbudhedegaard.dk Hjemmeside: http://www.botilbudhedegaard.dk
Tilbudsleder	Hanne Marie Højgaard
CVR-nr.	30293363
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	18
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Dømt til strafferetslig foranstaltning Kriminalitet, ikke-personfarlig Kriminalitet, personfarlig Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Ellen Brunebjerg Stine Kleemeyer Moltsen
Tilsynsbesøg	05-07-2023 12:30, Anmeldt, Industrivej 1 05-07-2023 09:00, Anmeldt, Selvejende Institution Hedegaard (fond)

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Industrivej 1	Udviklingshæmning, Tilknytningsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Personlighedsforstyrrelse, Kriminalitet, personfarlig	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		1	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Selvejende Institution Hedegaard (fond)	Udviklingshæmning, Tilknytningsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Kriminalitet, personfarlig	1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		2	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		9	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet vurderer, at D.S.I Hedegaard lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

D.S.I Hedegaard er godkendt til at modtage i alt 9 borgere efter Servicelovens paragraf § 66 stk.1 nr.6., §107, §108 samt 9 pladser efter SL §104. Borgerne er i alderen fra 17 år og opefter.

Målgruppen er borgere med udviklingshæmning i kombination med psykiske vanskeligheder og/eller sociale problemer. Borgerne kan desuden være idømt strafferetslige foranstaltninger.

Socialtilsynet har ved dette anmeldte tilsyn vurderet DSI Hedegaards kvalitet ud fra kvalitetsmodellens temaer:

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Uddannelse og beskæftigelse, at DSI Hedegaard understøtter, at borgerne udnytter deres potentialer i forhold til beskæftigelse eller uddannelse.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Selvstændighed og relationer, at DSI Hedegaard understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv efter egne ønsker og forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Målgruppe, metoder og resultater, at DSI Hedegaard anvender relevante faglige tilgange og metoder set i forhold til målgruppen, og at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, som ses at føre til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Sundhed og trivsel, at DSI Hedegaard understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, herunder inddrager borgerne i eget liv og sikrer borgernes sundhedsydelser.

Socialtilsynet vurderer desuden, at DSI Hedegaard gennem den pædagogiske indsats generelt forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Organisation og ledelse, at DSI Hedegaards ledelse er kompetent, samt at tilbuddets drift varetages forsvarligt. Herunder at ledelse og bestyrelse arbejder strategisk med udvikling af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Kompetencer, at DSI Hedegaards medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevant viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets angivne tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Fysiske rammer, at DSI Hedegaards fysiske rammer og faciliteter er egnede til målgruppen samt den faglige indsats i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Økonomi, at DSI Hedegaards økonomi er gennemsigtig og bæredygtig, samt at forholdet mellem pris og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Socialtilsynet har godkendt DSI Hedegaards budget 2023.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg er der særligt fokus på:

Tema Uddannelse og beskæftigelse

Tema Selvstændighed og relationer

Tema Målgruppe, metoder og resultater, indikator 3abd

Tema Sundhed og trivsel, indikator 4b, 5a og 7a

Tema Organisation og ledelse, Indikator 8ac

Tema Fysiske rammer

Økonomi

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport (28.3.2022).

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at DSI Hedegaard støtter og motiverer borgerne til at udnytte deres fulde potentialer i uddannelse og samværs- og aktivitetstilbud. Dette gøres bl.a. gennem de opsatte mål, der understøtter borgernes udvikling og opfølgning derpå. Socialtilsynet vurderer, at borgerne har indflydelse i forhold til deres ønsker om uddannelse og samværs- og aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at Hedegaard opstiller delmål for at understøtte alle borgeres uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Hedegaard støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Desuden vurderes det, at Hedegaard motiverer borgerne bl.a. ved at lytte til borgernes ønsker om eksempelvis ekstern praktik jf. dagbogsnotater.

Socialtilsynet vurderer, at indsatsen er målrettet og understøtter borgernes potentialer, hvilket bl.a. ses gennem opsatte mål og kontinuerlige opsamlinger herpå.

Samtidig vurderer socialtilsynet at Hedegaard ikke opstiller delmål for alle borgere for at understøtte uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at Hedegaard støtter borgerne i at være i uddannelse og aktivitets- og samværstilbud. Desuden ses det, at alle borgerne har beskæftigelse eller uddannelse enten internt eller eksternt.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Der er beskrevet delmål for at understøtte en borgers dagsbeskæftigelse, og der følges op. Medarbejderne oplyser at de taler med borgeren forud for handleplansmøder, hvor de præsenterer forslag til delmål, der kan arbejdes med. Borgeren kan tage stilling til konkrete forslag til delmål, men kan ifølge medarbejderne have behov for betænkningstid og har svært ved at komme med egne forslag.

Ved dokumentgennemgang ved tilsynsbesøget fremviser medarbejderne delmål for at understøtte borgerens beskæftigelse, herunder delmål om at undersøge offentlig transport.

Dette trækker ned i bedømmelsen:

For en anden borger ses flere delmål, som handler om borgerens adfærd sammen med andre, og dokumentationen viser at tilbuddet følger op med borgeren. Det fremgår ikke hvorvidt delmålene understøtter borgerens deltagelse i dagsbeskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at alle borgerne er i uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud, hvilket medarbejderne oplyser. En borger fortæller at denne har et arbejde. Nogle borgere er ifølge medarbejderne i ekstern praktik, hvilket kan være hos en landmand, en entreprenør eller i en tøjbutik. En borger har afprøvet at være i praktik i en biograf. Ledelsen bekræfter at borgerne er afsted hver dag.

Socialtilsynet møder borgere, som er på tilbuddets interne samværs- og aktivitetstilbud, og borgerne fortæller om arbejdsopgaverne. En af borgerne er ifølge medarbejderne tæt på at afslutte sin STU i det interne tilbud.

Det fremgår af forandringskompasset for en borger pr. 25-2-2023, at borgeren altid tager med til STU om morgenen, men at borgeren er blevet mindre motiveret for at deltage i STU-undervisningen med de tilbudte emner eller arbejdsopgaver. Dette stemmer overens med dagbogsnotater fra juni 2023.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.d

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på at:

- tilbuddet har pt. ikke indskrevet borgere jævnfør § 66. Indikatoren er ikke relevant og scores derfor 1 jf. Socialstyrelsens udmelding.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.e

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på at:

- tilbuddet har pt. ikke indskrevet borgere jævnfør § 66. Indikatoren er ikke relevant og scores derfor 1 jf. Socialstyrelsens udmelding.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at DSI Hedegaard har en målrettet indsats i forhold til at støtte borgerne i udvikling af selvstændighed og sociale relationer. Dette sker bl.a. gennem arbejdet med individuelle mål for borgerne. Desuden støtter DSI Hedegaard borgerne i at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund og i at opbygge og bevare kontakt til netværk og pårørende.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at Hedegaard arbejder med konkrete og målbare delmål for borgerne.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Hedegaard styrker og støtter borgerne i at udnytte deres kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Dette gøres bl.a. ved at opstille og følge op på mål, der støtter borgerne heri. Desuden er borgerne som udgangspunkt inddraget i forhold til deres ønsker.

Medarbejderne, som tilsynet talte med, reflekterer over en borgers delmål, som de ikke vurderer alle er konkrete og klare. De oplyser at målene normalt skal beskrives, så borgerne forstår deres mål, og at et mål om psykisk balance vil være vanskeligt for borgergruppen at forstå.

Socialtilsynet vurderer ligeledes at en række delmål for borgerne ikke er konkrete og målbare, fx at borgeren er i psykisk balance, at borgeren med støtte lærer at anvende e-boks, eller at borgeren lærer hvordan man bliver bedre til at regulere sig selv til beboermøde.

Nogle delmål er desuden formuleret, så de mere understøtter medarbejdernes end borgerens indsats, fx at arbejde med og registrere udadreagerende adfærd.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne så vidt muligt deltager i aktiviteter i det omgivende samfund bl.a. sportsaktiviteter og andre sociale aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at Hedegaard arbejder målrettet med, at borgerne får eller bevarer kontakt til netværk og pårørende. Desuden vurderes det, at borgerne har den ønskede kontakt til netværk og pårørende.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på at:

For begge borgere er der i dokumentationen delmål for at udvikle borgernes selvstændighed og sociale kompetencer:

For en borger handler delmål bla. om at undersøge offentlig transport, at lære at anvende e-boks, post mv. samt at gøre rent i lejligheden. Der er desuden beskrevet delmål for sociale kompetencer i forhold til borgerens psykiske balance, og at borgeren modtager pædagogisk massage bla. med henblik på at mindske frustrationer. Der ses løbende dokumentation for flere delmål, bla rengøring, psykisk balance og dagssnak. For denne borger ses opfølgning i personalet, men ikke med borgeren.

For en anden borger er beskrevet delmål for bla. regulering af arousal ved at anvende kædevest, at få massage samt at lære at regulere sig selv ved beboermøde. I dagbog ses løbende notater for delmålene. Der ses opfølgning med borgeren og personalets opfølgning.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på:

Medarbejderne oplyser at de undersøger, hvad der giver borgerne motivation i forhold til fritidsinteresser. En borger spiller fx fodbold i en lokal klub og cykler selv frem og tilbage til træning flere gange om ugen.

Ifølge medarbejderne arrangerer de aktiviteter for flere borgere i en gruppe, da det er vanskeligt at tilbyde individuelle aktiviteter med medarbejderstøtte. Det fremgår af dagbog at der arrangeres fælles ture for nogle borgere.

For en anden borger er beskrevet i dagbog, at borgeren kommer på individuelle ture med personalestøtte fx til stranden og til Legoland.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på:

Det er beskrevet i dagbog at en borger har været på besøg hos sin tidligere plejemor.

Medarbejderne oplyser at nogle borgere har behov for støtte til kontakten til pårørende, for nogle borgere arrangerer medarbejderne besøg hos pårørende, men at flere borgere selv tager initiativ til kontakt. Nogle borgere bruger facetime med vennerne.

En borger skal ifølge medarbejderne med sin familie på ferie. Ifølge borgerens forandringskompas har borgeren daglig kontakt med netværk og pårørende, som også besøges.

Socialtilsynet bedømmer at borgerne har den ønskede kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 2.f

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på at:

- tilbuddet har pt. ikke indskrevet borgere jævnfør § 66. Indikatoren er ikke relevant og scores derfor 1 jf. Socialstyrelsens udmelding.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at DSI Hedegaard arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og delvist anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at DSI Hedegaard opsætter konkrete og klare mål, med afsæt i visiterende kommuners bestilling, og løbende foretager relevant evaluering af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer tillige, at DSI Hedegaard samarbejder med relevante aktører for at nå borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Hedegaard beskriver, hvordan metoder og faglige tilgange indgår i den socialfaglige indsats med henblik på udvikling i forhold til borgernes delmål.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og delvist anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tilgange og metoder kun delvist ses afspejlet i hverdagen i tilbuddet, da det ikke fremgår af dokumentationen hvordan tilgange og metoder indgår i arbejdet med borgernes delmål.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete, klare delmål ud fra visiterende kommuners bestilling og løbende foretager evaluering af indsatsen og systematisk dokumenterer resultaterne.

Det er ligeledes vurderingen, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål, visiterende kommuner har opstillet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante parter i forhold til borgernes delmål, bla. VISO og borgernes praktiksteder.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

På tilbudsportalen oplyser tilbuddet følgende metoder: Jeg-støttende samtale, Low Arousal, Neuropædagogik, Social færdighedstræning og Systemisk tilgang. De faglige tilgange er oplyst som Neuropædagogisk tilgang, Anerkendende, Relationspædagogisk, Miljøterapeutisk og Ressourceorienteret tilgang samt Low arousal.

Hedegaards målsætning er beskrevet på tilbudsportalen: At beboerne får en hverdag, som er de engageret i, og som indeholder meningsgivende aktiviteter, som fx arbejde, praktik eller kurser.

Målgruppen er borgere med udviklingshæmning i kombination med psykiske vanskeligheder og/eller sociale problemer.

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på:

Lederen udtaler at tilbuddet primært baserer sin faglighed på neuropædagogik, og at tilbuddet begyndt at anvende IRIS-modellen for at komme hele vejen rundt om borgerne på det sociale, biologiske, kontekstuelle og psykologiske områder. Desuden anvender tilbuddet en ikke-konfronterende pædagogik med bla. Low Arousal, oplyser lederen.

I dokumentationen for en borger indgår jeg-støttende samtale, som borgeren tilbydes hver aften. For en anden borger indgår opmærksomhed på borgerens arousal som en tilgang.

Generelt ses ikke beskrevet i den indsendte borgerdokumentation, hvordan metoderne anvendes i forhold til borgernes delmål.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser at de anvender forandringskompas, som danner et spindelvæv og indgår i tilbuddets handleplan. Det giver et grafisk billede af borgernes udvikling og dermed resultater.

Af dokumentation for 2 borgere fremgår at tilbuddet løbende dokumenterer for indsatsen og resultater for delmål. Desuden anvender tilbuddet forandringskompas, som for de 2 borgere årligt fremviser udvikling med en score og beskrivelse af resultater for 10 områder: Struktur og overblik, psykisk helbred, sociale kompetencer, kommunikation, sundhed og personlig pleje, fysisk formåen og mobilitet, beskæftigelse og aktivitet, økonomi, misbrug og udfordrende adfærd.

I borgernes handleplaner fremgår eksempler på faglige refleksioner fra medarbejderne i forhold til forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Det ses gennemgående af indsendte udviklingsplaner, at tilbuddet i større eller mindre grad opnår positive resultater i forhold til de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgerne. Fx har visiterende kommune opstillet følgende mål for en borger: "X skal blive mere selvstændig omkring ADL-opgaver og hans værelse". Under overskriften "Resultat" ses det beskrevet at "Det ses, at X er begyndt med dette rengøringsstøttesystem, at X's lejlighed er mere ryddelig og ren end den førhen var".

Desuden ses det i udviklingsplanerne beskrevet, hvordan der arbejdes henimod opfyldelsen af målene.

Af de 7 besvarede spørgeskemaer ses det gennemgående, at borgerne oplever, at der er ting, de er blevet bedre til, siden de er flyttet ind på tilbuddet. Dette særligt i forhold ADL-opgaver, herunder egen-hygiejne, tøjvask, madlavning, holde orden m.m.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på:

Det fremgår af ledelsens og medarbejdernes udtalelser at tilbuddet bruger VISO til nogle borgere. Ifølge VISO-rapporten for en borger er det vigtigt at bruge kroppen for bla. at forebygge ny kriminalitet, oplyser lederen, og derfor er fodbold og en aktiv dagbeskæftigelse med brændeproduktion godt for borgeren.

Lederen oplyser at tilbuddet løbende har kontakt til praktikstederne for at følge op på behov for støtte eller ændringer. Tilsynet hører at en borger fortæller til en medarbejder, at praktikstedet gerne vil have borgeren i flere timer. Ifølge medarbejderen vil de kontakte praktikstedet herom.

Lederen oplyser i forhold til en borger med dom, at tilbuddet længe har forsøgt at få kontakt til sagsbehandleren, og der er netop indgået aftale om et statusmøde i september.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at DSI Hedegaard understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at DSI Hedegaard respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, herunder bliver borgerne medinddraget og har selv- og medbestemmelse vedr. deres liv og dagligdag i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at DSI Hedegaard via den pædagogiske indsats har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne støttes til at modtage de sundhedsydelser, som de har behov for.

Socialtilsynet vurderer, at DSI Hedegaard forebygger magtanvendelser gennem den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet vurderer, at DSI Hedegaard i et omfang forebygger vold og trusler i tilbuddet via den pædagogiske praksis. Når der forekommer vold og trusler fra borgere mod medbeboere og medarbejdere, registrerer tilbuddet hændelserne, som analyseres med henblik på læring og forebyggelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet giver borgerne adgang til skabe og motionsrum, som er i borgernes fællesarealer.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anerkender og respekterer borgerne, og medarbejderne understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, herunder at borgerne inddrages i aktiviteter i og omkring tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at imødekomme borgernes individuelle ønsker i videst muligt omfang, men også at der sættes rammer for borgernes muligheder, når ønskerne går ud over borgernes trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at det er indgreb i borgernes selvbestemmelsesret, når der er aflåst til skabe og motionsrum uden grund, således at borgerne skal spørge om at få låst op hertil.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Ved bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på følgende:

Af de besvarede spørgeskemaer fremgår det, at borgerne samlet set oplever, at medarbejderne lytter til dem.

I de indsendte journalnotater fremgår det, at medarbejderne lytter, anerkender og roser borgerne, ligesom beskrivelserne af borgerne gennemgående ses at være med afsæt i en anerkendende og respektfuld tilgang. Socialtilsynet observerer en anerkendende og respektfuld retorik og omgang med og af borgerne under tilsynsbesøget, ligesom det i den skriftlige dokumentation ses, at retorikken og tilgangen gennemgående er anerkendende og respektfuld. Leder og borgere fortæller, at dagbeskæftigelsen afholder personalemøde for borgerne en gang ugentligt, hvor borgerne inddrages i, hvilke aktiviteter og projekter, der skal igangsættes. Videre fortæller lederen, at en af borgerne går meget op i havearbejde, og pågældende borger fremviser et drivhus, som borgeren har bygget efter eget ønske.

I forbindelse med rundvisningen af de fysiske rammer, udtaler en borger, at samarbejdet mellem tilbuddet og borgeren ikke fungerer, da borgeren er utilfreds med, at medarbejderne kan finde på at sige borgeren imod. Efterfølgende gentager borgeren dette overfor lederen under tilsynskonsulentens påhør. Lederen lytter på borgeren og husker borgeren på, at de har aftalt et snarligt møde mellem borgeren, borgerens sagsbehandler og tilbuddet, hvor borgeren opfordres til at komme med alle kritikpunkter. Borgeren udtaler dernæst, at hvis ikke tilbuddet bliver bedre til at samarbejde, flytter borgeren. Efterfølgende forlader borgeren stedet, og lederen redegør for, hvordan der arbejdes med borgerens indre vrede, ligesom psykiatrien pt. ser på, om der skal ske ændringer af borgerens medicinering. Ved gennemgang af det fremsendte dokumentationsmateriale for borgeren, ses der ingen indikationer på, at medarbejderne ikke lytter, anerkender eller udviser respekt for pågældende borger.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet vurderer at borgerne i tilbuddet i høj grad inddrages og har selv- og medbestemmelse i eget liv.

Der lægges vægt på følgende:

- Leder oplyser, at der afholdes beboermøder hver 14. dag. Tilbuddet forsøger at inddrage borgerne i forskellige beslutninger og drøftelser. De prøver ligeledes at få borgerne til at komme med input til hvor de f.eks. gerne vil hen på sommerferie. Det kan være svært at få borgerne til at byde ind, og personalet forsøger derfor at forberede borgere før mødet, så de f.eks. ved, at der næste gang skal tales om sommerferien - på den måde har de borgere med længere latenstid også mulighed for at forberede sig. Leder oplyser ligeledes at beboerne har haft mulighed for at være med til at bestemme, hvad der skal laves i dagtilbuddet i projektuge.
- Medarbejderne oplyser, at borgerne i høj grad bliver inddraget i beslutninger og har stor medbestemmelse. Delmål udarbejdes i samarbejde med borgerne, og der er fokus på at skrive delmålene i et sprog som borgeren forstår. Ofte er det medarbejderen, der kommer med forslag til nye delmål, da erfaringen er, at det er svært for borgerne at finde på noget selv. De er dog altid i dialog med borgeren omkring det. Borgerne har ligeledes stor indflydelse på hvilke fritidsinteresser de ønsker at gå til eller hvor de gerne vil i praktik. F.eks. ville en borger gerne prøve praktik i en biograf, hvilket medarbejderne arbejdede aktivt med at få til at lykkes.
- Medarbejdere oplyser, at der også er ting borgerne ikke selv bestemmer: f.eks. hvornår de gerne vil køres, hentes og bringes - dette er der faste aftaler omkring. Ligeledes er der faste rammer omkring hvornår dagtilbuddet er åbent, hvilket nogle borgere er utilfredse med. Dette forsøger tilbuddet at imødekomme på andre måder - f.eks. ønsker en bestemt borger adgang til værkstedet hele døgnet. Da dette ikke er muligt, har borgeren fået indrettet sit eget lille værksted, hvor han har adgang når han selv vil og personalet forsøger at have fokus på, at borgeren får de ting med fra dagtilbuddet som han skal bruge i sit eget værksted, inden "lukketid".

Dokumentation:

I dokumentation for en borger er beskrevet at borgeren har ønsket havearbejde og har fået en køkkenhave og plads i et drivhus. Desuden har borgeren ønsket fast gåtur i dagtilbuddet, og der er tilbud om gåtur hver onsdag.

Det fremgår af dagbogsdokumentation at en borger har deltaget i beboermøde, og på et tidspunkt motiveres en borger med diabetes til at købe en sukkerfri is i stedet for en almindelig is.

For en borger er beskrevet at: "Personalet er den styrende i planlægningen af dagen, og igennem motivation og leg får personalet lavet en plan for dagen sammen med (borger, red). De ønsker han kommer med, bliver lagt ind så det er planlagt ud fra (borgers, red) nærmeste udviklingszone og ud fra hans overskud på dagen".

For en borger på Hedegaard er beskrevet i dagbog den 11-6-2023, at borgeren ønsker længere computertid, hvilket medarbejderen ikke giver. Det er beskrevet andet sted at borgeren har computertid 1 time hver dag. Borgeren bliver vred, og medarbejderen fortæller borgeren, at denne ikke kan håndtere at få mere tid af nogle og ikke af andre, og så bliver borgeren vred. Til sidst medgiver borgeren at sådan er det, og slukker computeren.

Det fremgår flere steder i dagbogen at borgeren er inddraget i dagens forløb. Fx den 22-6-2023, hvor borgeren ved drøftelse af dagsprogram får computertiden flyttet.

Rundvisning:

Ved rundvisningen ser tilsynet at der er en række højskabe på gangen ved lejlighederne på Holstebrovej, som er aflåste, og motionsrummet er aflåst. I skabene er lidt rengøringsmidler og noget it-udstyr. Lederen kan ikke begrunde behovet for aflåsning af alle skabene og motionsrummet, da borgerne ellers har fri adgang til bla. rengøringsmidler. Ifølge lederen kan borgerne bruge motionsrummet, men de er nødt til at spørge om at få låst op. Det trækker ned i bedømmelsen.

Borgere med dom:

Borgerne kan have dom til anbringelse, men hverken leder eller medarbejderne kan oplyse hvilken domstype en konkret borger har. Ifølge medarbejderne er det domstype 4 eller 5. Medarbejderne kender de strukturer og aftaler der er lavet med borgeren for at forebygge ny kriminalitet. Medarbejderne oplyser at VISO-rapporten for borgeren anviser at borgeren profiterer af at være fysisk aktiv, hvilket tilbuddet støtter borgeren i i dagbeskæftigelsen og i fritiden.

Lederen oplyser at der skal være hyppigere opfølgning med handlekommunen i forhold til borgeren med dom, men at det har været udfordrende at få kontakt til borgerens sagsbehandler. Der er dog indgået aftale om statusmøde i september måned.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel.

Socialtilsynet har mødt 4 af 9 indskrevne borgere i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer at borgerne generelt trives i tilbuddet. Dog forekommer der konflikter mellem borgere eller mellem borger og medarbejdere, hvilket socialtilsynet vurderer i perioder påvirker trivslen negativt for nogle borgere.

Det er vurderingen, at tilbuddet sikrer, at borgerne får den fornødne støtte til at modtage relevante sundhedsydelse, og kan dokumentere og redegøre for, at der i den pædagogiske indsats er fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

Videre vurderes det, at KRAM-faktorerne er implementeret i indsatsen, samt at tilbuddet motiverer til at borgerne dyrker motion, og yder råd og vejledning om sund livsstil, medicin håndtering, seksualitet m.v.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Ved formiddagskaffe, rundvisning og ved frokosten møder tilsynet flere borgere, som fremstår i trivsel og stolt fortæller om deres arbejdsopgaver. En borger fortæller at denne er glad for at bo på tilbuddet.

Ifølge medarbejderne klager nogle borgere over konflikter med medboere, hvilket påvirker borgernes trivsel. Medarbejderne søger at løse konflikter, før det eskaleres, men dette er ikke altid borgernes behov. Det trækker ned i bedømmelsen, at der er borgere, som periodevist mistrives.

Medarbejderne oplyser at pædagogisk massage tilbydes til borgerne, og der er fokus på formålet med massagen. Det kan være håndmassage eller massage udenpå tøjet. Desuden tilbyder medarbejderne wellness en gang i måneden, hvilket er et åbent tilbud, hvor nogle borgere kommer og kigger, og måske vil de deltage næste gang, siger medarbejderne. Ifølge medarbejderne er disse tilbud med til at øge trivslen for borgerne.

Lederen oplyser at byggeriet af 3 nye boliger på Industrivej ikke har påvirket beboerne. Håndværkerne har været gode til at få aftalt arbejde i borgernes lejligheder efter behov, og en borger ville gerne være tilstede, når håndværkerne var i lejligheden.

Det er planlagt at en borger skal flytte over i en ny lejlighed, mens borgerens lejlighed bliver renoveret, og borgeren glæder sig til at flytte tilbage, oplyser lederen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- borgerne tilbydes relevante sundhedsydelser. Af en udviklingsplan ses det at en borger undersøges for sukkersyge og forhøjet blodtryk.
- Hedegaard støtter borgerne i at kommer til sundhedsfaglige ydelser. Under tilsynsbesøget var en borger til læge, hvilket understøttes af Socialtilsynets observationer og borgerens oplysninger. Borgeren blev fulgt af en medarbejder.
- ad tidligere rapporter fremgår det at Hedegaard har et samarbejde med misbrugscenteret og oligofreniklinikken, der kommer fast i tilbuddet. Én medarbejder er uddannet social- og sundhedsassistent og varetager al medicin håndtering i huset, herunder eventuelle indberetninger af UTH.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

I tilbuddets sundhedspolitik fremgår det, at der fokus og indsats, der retter sig mod blandt KRAM-faktorerne, mobning samt borgernes generelle trivsel. Ved interview fortæller medarbejderne om, hvordan de i daglig praksis arbejder med KRAM-faktorerne, fx er der for øjeblikket, hvor borgernes eksterne aktiviteter er lukket pga. Corona virus, hver lørdag og søndag en tur ud af huset, som oftest er gåture til strand eller skov, men at de også har været ude at vinterbade. I forhold til en konkret borger, som er overvægtig, og som trækker sig, hvis der tales for meget om sundhed og motion, fortæller medarbejderne, at de blandt andet forsøger at lægge motion ind i hverdagen, ved at spille med borgeren om, hvem der skal gå ned og tømme postkassen eller støvsuge.

Desuden udtaler medarbejderne, at to medarbejdere har været på kostkursus, at der er hængt billeder op i stuen med kostråd og at der serveres salat til hvert aftensmåltid.

I forhold til seksualitet fortæller medarbejderne, at en kollega er blevet uddannet seksualvejleder og har startet et kærestekursus for borgerne, hvilket borgene er glade for.

Af indsendte journalnotater ses det gennemgående, at der er fokus på borgernes psykiske og fysiske helbred. Fx ses det noteret under "Observation" for en borger, at "X siger til aften, at det kører rundt i hans hoved og at han føler sig stresset, han synes der er sket meget i dag på kort tid. Han ville ikke med til banko, blot være i sin lejlighed og lave ingenting eller høre højt musik".

Af de besvarede spørgeskemaer fremgår det, at størsteparten af borgerne svarer, at medarbejderne taler med dem om kost/motion, søvn, kærester, prævention/sexualitet, sorg og sociale medier.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem den pædagogiske indsats. Medarbejderne kan bla. anvende afledning, situationsskifte eller motivere borgerne til andre valg.

Socialtilsynet vurderer efter en dialog med tilbuddets ledelse, at der ikke er anvendt magt eller indgreb i selvbestemmelsesretten, da en medarbejder er gået ind i en borgers lejlighed i henhold til aftale med borgeren.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Ifølge ledelsen kan pædagogik være magt, og der kan være magtanvendelser, som er nødvendige at udføre. Ledelsen oplyser at tilbuddet pt. drøfter deres metoder, og forebyggelse af magtanvendelser indgår i drøftelserne.

Medarbejderne oplyser at de ofte vil forsøge at aflede borgerne verbalt, fx foreslå andre aktiviteter, som kan fjerne fokus fra en konflikt, eller gå væk fra situationen. Ifølge medarbejderne bruger de ikke fysisk magt, men de kan motivere borgerne kraftigt til at tage andre valg, dog uden at presse borgerne.

Ifølge ledelse og medarbejderne tilkalder tilbuddet politiet, hvis der er behov for at bruge fysisk magt for at stoppe en konflikt mellem borgere eller mod medarbejdere. Medarbejderne forlader konflikten og ringer efter hjælp i stedet for selv at gribe ind, oplyser ledelsen, hvilket medarbejderne bekræfter.

En borger har oplyst til socialtilsynet, at en medarbejder er gået ind i borgerens lejlighed den 10. februar 2022 imod borgerens ønske. Ledelsen oplyser i høringsfasen, at borgeren har givet samtykke til, at medarbejdere må gå ind i lejligheden for at vække borgeren om morgenen, og at medarbejderen aftenen før har fået borgerens accept hertil. Socialtilsynet har fået tilsendt aftaler med borgeren, herunder til at medarbejderne må låse sig ind i lejligheden, hvis de er bekymrede for borgeren, samt dagbogsnotater for dagen.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har indsendt 1 magtanvendelsesregistrering siden sidste tilsyn vedr. den 10. februar 2022, hvilket er sket på socialtilsynets anmodning.

Ledelse og medarbejderne vurderer ikke, at de anvender magt overfor borgerne i tilbuddet, heller ikke i det konkrete tilfælde.

Medarbejderne oplyser at de ofte drøfter tvivlstilfælde vedr. magtanvendelse og selvbestemmelsesretten, bl.a. under dilemmadrøftelse til personalemøderne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med at forebygge, at der forekommer vold og overgreb, men at der forekommer verbale trusler.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet anvender registreringer af vold og trusler til læring og forebyggelse, herunder at tilbuddet analyserer på sammenhænge og vurderer behov for ændret faglig indsats.

Socialtilsynet vurderer at medarbejderne anvender relevante forebyggende strategier til konflikthåndtering, herunder har viden om seksuelle udfordringer og bla. anvender massage og low arousal.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på:

Ifølge lederen fører tilbuddet statistik over VTC og anvender et nyt skema til registrering af belastende episoder. Det handler primært om verbale trusler fra borgerne. Episoderne drøftes med henblik på læring og tilpasning af tilgangen til borgeren.

Medarbejderne og lederen oplyser at den primære forebyggelse i konflikter er, at medarbejderne trækker sig. Medarbejderne oplyser desuden at de med god effekt anvender personaleskifte og pædagogisk massage som arousal-regulering.

Det er beskrevet i dagbog den 8-6-2023 for en borger, at denne motiveres til ikke at låne bestemte voldelige spil på biblioteket, da tilbuddet vurderer at borgerens adfærd bliver mere truende og udadreagerende, når borgeren spiller disse spil. Det fremgår at tilbuddet giver borgeren en togtur som belønning for ikke at låne spillene.

For en borger ses beskrevet konkrete afledende strategier i handleplanen, for at fjerne borgerens fokus og ændre adfærd, når borgeren ikke selv kan komme videre.

Tilbuddet har indsendt de seneste 3 registreringer af vold og trusler, som viser 3 forskellige borgere, som truer medarbejdere. Det fremgår af registreringerne, at medarbejderne har strategier for at nedtrappe konflikter, men også at det ikke altid lykkes.

Det fremgår af dokumentation for en borger den 11-6-2023, at borgeren søger kontakt med en pige i svømmehallen. Medarbejderen søger af aflede borgeren, stiller sig bla. ind foran borgeren og foreslår en svømmekonkurrence. Til sidst vælger medarbejderen at forlade stedet sammen med borgeren.

Det er beskrevet flere gange i dagbogen, at en borger, mens denne sidder stille og roligt, kommer med dødstrusler mod personalet, som derfor forlader rummet. Kort efter observeres at borgeren er i lavere arousal.

Dokumentationen viser at en borger har slået en medarbejder, hvilket er blevet politianmeldt.

Det trækker ned i bedømmelsen, at der forekommer vold og trusler i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at DSI Hedegaard har en hensigtsmæssig organisering, ligesom det vurderes, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, herunder sætter rammerne for den strategiske udvikling og varetager den daglige drift.

Socialtilsynet vurderer, at DSI Hedegaard anvender en relativt stor andel af ikkefastansatte til borgerrelaterede opgaver. Disse medarbejdere får relevant faglig introduktion til arbejdsopgaverne, og de tildeles opgaver, hvor de kan sparre med faste medarbejdere, og hvor borgernes støttebehov kan tilgodeses.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som sammen med bestyrelsen sætter rammerne for den daglige drift og tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer at ledelsen har relevante uddannelser, opdateret viden og erfaring med målgruppen og metoderne, som anvendes i tilbuddet.

Dog vurderer socialtilsynet at tilbuddet mangler generel viden om domstyper og en borgers aktuelle dom.

Socialtilsynet vurderer at ledelsen har inddraget socialtilsynet relevant med ansøgning om den igangværende ombygning og renovering på Industrivej.

Socialtilsynet gør opmærksom på at tilbuddets hjemmeside ikke er ajourført: der er nævnt adresser, som ikke er godkendt, og Industrivej figurerer ikke på hjemmesiden. Ifølge stedfortræderen er der en proces i gang vedr. en ny hjemmeside.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse har adgang til ekstern supervision, samt at tilbuddet gennem VISO-forløb har haft ekstern faglig sparring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets bestyrelse er kompetent og aktiv, herunder at bestyrelsesmedlemmer har relevant baggrund og/eller erhvervs erfaring, samt at bestyrelsen holder 4 årlige møder. Ledelsen oplyser at de ofte bruger bestyrelsen til sparring om forskellige emner.

Ansøgning om ændring af Industrivej og Svinget:

Tilbuddet har i 2023 ansøgt om 3 nye pladser, som skal indrettes i eksisterende bygning på Industrivej, og ledelsen oplyser i forløbet at pladserne ønskes fleksible efter SEL §107-108.

Desuden er ansøgt om 3 pladser mere efter SEL §104 i dagtilbuddet. På Svinget har tilbuddet ansøgt om at anvende de lokaler, som er blevet anvendt til STU, til §104. Rammerne på Hedegaard og Svinget fremstår, så de kan anvendes jf. ansøgningen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets forstander, som indtil primo 2023 har været stedfortræder, er uddannet pædagog med mange års erfaring med målgruppen og erfaring som afdelingsleder fra tidligere. Lederen har en amtslig lederuddannelse, er uddannet supervisor og demenskonsulent.

Tilbuddet har ansat en ny stedfortræder med diplom i ledelse, som tidligere har arbejdet som pædagog i tilbuddet og har erfaring som pædagogisk leder fra børneområdet.

Medarbejderne oplever at de bliver involveret i tilbuddets drift og møder åbenhed fra ledelsen, som også er tilgængelig. Ifølge medarbejderne deler ledelsen bagvagt i weekenderne. - Medarbejderne har været inddraget i en brainstorming i forhold til bemanning mv. på Industrivej, som bliver en afdeling med 6 pladser. Der er 5 km mellem afdelingerne.

Stedfortræderen oplyser i forhold til en borger på Industrivej, at kommunen presser på for at visitere borgeren til §108. Udfordringen er at der ikke er tekøkken i borgerens lejlighed, og borgeren som følge af sit fysiske helbred har behov for at bo tæt på vagtværrelset. Tilbuddet indhenter tilbud på et tekøkken.

Ledelsen har tidligere oplyst, at de prioriterer en høj faglighed blandt de faste medarbejdere, og det har positiv betydning for at faste medarbejdere bliver, og at tilbuddet har efterspørgsel på pladser. Desuden oplyser ledelsen, at de har løbende fokus på behovet for kompetenceudvikling af medarbejderne, og der lægges jf. årsrapporten på tilbudsportalen planer for kompetenceudvikling hvert år.

Ifølge stedfortræderen har tilbuddet behov for mere viden om domstyper, da det er vigtigt i forhold til at forebygge ny kriminalitet.

Der observeres låste skabe på fællesarealerne og låst til motionsrummet på Holstebrovej jf. indikator 4b, hvilket trækker ned i bedømmelsen af ledelsens kompetencer.

Ændring i de fysiske rammer:

Tilbuddet har ansøgt om 3 nye pladser på Industrivej. Når boligerne står færdige, har ledelsen planlagt renovering af 2 borgers lejligheder samt et bryggers og vaskerum. Det betyder at en borger midlertidigt flytter over i en ny lejlighed, og en anden lejlighed anvendes midlertidigt som vaskerum. En borger på Industrivej er ifølge ledelsens oplysninger klar til at flytte lidt væk fra personalet og udvikle mere selvstændighed, hvorfor borgeren flyttes til en ny lejlighed, og den fraflyttede lejlighed bliver renoveret.

Det er aftalt med lederen at tilbuddet endnu ikke kan disponere over flere pladser på Industrivej, hvorfor afgørelsen på ansøgningen afventer renoveringen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Medarbejderne har ifølge ledelsen hidtil fået skiftevis ½ år med ekstern supervision fra en psykolog og ½ år med intern supervision. Nu har ledelsen lavet aftale med en psykolog med en mere systemisk tilgang, som skal give månedlig supervision i 4 måneder. Derefter vil tilbuddet evaluere på effekten af supervisionen, oplyser ledelsen.

Tilbuddet har haft VISO-forløb for 4 borgere over de seneste 2½ år, hvilket ifølge ledelsen samtidig fungerer som et uddannelsesforløb med faglig sparring for medarbejderne.

Leder og stedfortræder modtager 4-5 gange årligt ledelsessupervision ved Organisationskonsulent Henrik Thomsen.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Ved bedømmelse har socialtilsynet lagt vægt på at:

Stedfortræderen oplyser at der stopper 2 bestyrelsesmedlemmer til vinter, og så er planen at der bliver valgt en medarbejderrepræsentant til bestyrelsen. Medarbejderne supplerer med at det er drøftet i medarbejdergruppen at der skal vælges en repræsentant.

Bestyrelsen har ifølge stedfortræderen været på kursus i bestyrelsesarbejde i 2022.

Ved tidligere tilsyn er der blevet oplyst at bestyrelsen består af 7 medlemmer, der alle besidder relevante kompetencer med mulighed for at bidrage aktivt i bestyrelsesarbejdet. Formanden er uddannet socialrådgiver og har mange års erfaring med socialt arbejde, herunder også kommunal ledelseserfaring i forhold til det specialiserede voksenområde. Næstformanden er uddannet pædagog med ledererfaringer fra døgninstitutionsområdet.

De øvrige medlemmer af bestyrelsen består af en uddannet mekaniker, der tidligere har ledet beskyttede værksteder. En uddannet pædagog, der arbejder i en specialbørnehave. En uddannet socialrådgiver med erhvervs erfaring indenfor børne- og ungeområdet.

Forstander og stedfortræder sidder i bestyrelsen, men uden stemmeret. Ledelsen udtaler, at bestyrelsen mødes 4 gange om året og deltager i sparring om faglig udvikling, strategisk planlægning og økonomiske overvejelser. Ledelsen bruger bestyrelsen til sparring og i forbindelse med stop-op dage med medarbejderne.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, herunder at borgerne efter deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender en relativt stor andel af ikkefastansatte medarbejdere til borgerrettede opgaver, og at mange af de ikkefastansatte har relevant faglig baggrund og erfaring. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilrettelægger brugen af ikkefastansatte hensigtsmæssigt under hensyntagen til borgernes behov for støtte, herunder at de ikkefastansatte kan sparre med faste medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en stabil og erfaren medarbejdergruppe med en lav personalegennemstrømning og lavt sygefravær. Begge ligger lavere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Bemanding af bo- og dagtilbud: Det fremgår af en tavle i fællesrummet, som ifølge ledelsen dækker hele tilbuddet, at der på hverdage normalt er 5 medarbejdere på arbejde i dagtid, mens der er 4 på arbejde om aftenen. I weekenden er der jf. tavlen 3 medarbejdere fra morgenen af, én møder kl. 10, og der er 4 på aften, heraf går én hjem kl. 20.

Tirsdag i uge 5, hvor 3 borgere har hjemmedag, er der 6 på arbejde fra morgenen af. Onsdag er der 6 på arbejde om aftenen.

Der er en nattevagt på Hedegaard, og ifølge ledelsen kan borgere fra Industrivej ringe til nattevagten.

De ugentlige borgerrettede timer pr. plads er oplyst på tilbudsportalen til 41,2-44 timer i bodelen på Hedegaard, 27,5 timer på Industrivej og 10,3 timer i dagtilbuddet.

Borgerne har for tiden mange støttetimer, oplyser ledelsen, og en borger har 1 til 1 støtte i de vågne timer. Tilbuddet har pt. det højeste antal faste medarbejdere, og ledelsen vurderer at alle stillinger ikke skal være besat med faste medarbejdere pga. usikkerheden for de fortsatte bevillinger af støttetimer. Desuden benyttes jf. ledelsen bla. vikarer, når de faste medarbejdere har ferie, sygdom eller er på uddannelse.

Tilbuddet anvender vikarer i et betydeligt omfang, hvilket i 2021 har været højere end normalt, vurderer ledelsen. Vikarforbruget i 2021 har været 5602 timer svarende til ca 2,9 stilling, og forbruget skyldes ifølge ledelsen dels efteruddannelse af medarbejdere, dels en medarbejder på deltidsorlov på grund af private forhold.

Vikartimerne er jf. den indsendte oversigt fordelt på 14 vikarer, heraf har 3 vikarer tilsammen haft over halvdelen af vikartimerne i 2021. De 3 vikarer har baggrund som hhv. massør, studerende og officer.

Som det fremgår af indikator 10a har både fastansatte og vikarer generelt relevante kompetencer til indsatsen for borgerne.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

I årsrapporten for 2020 er oplyst en personalegennemstrømning på 5,2 %.

Det fremgår af personaleoversigten at de fastansatte er startet i tilbuddet i perioden 2009 og 2018. To begivenhedsbestemte ansatte er startet i 2020-21, og en barselsvikar er startet i 2021.

Ifølge ledelsen har prioriteringen af en høj faglighed betydning for at de faste medarbejdere bliver i tilbuddet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

I 2021 har en medarbejder haft langtidsfravær, som ikke har været arbejdsrelateret, oplyser ledelsen.

Jf. årsrapporten for 2020 har sygefraværet været 9,1 dage pr månedslønnet.

I 2021 er en medarbejder gået på barsel ifølge personaleoversigten.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Vikarforbruget har ifølge tilbuddets oplysninger været 5602 timer i 2021 svarende til 2,9 stilling, hvilket ifølge ledelsen er højere en sædvanligt. Af de oplyste vikartimer fremgår, at 3 vikarer tilsammen har haft over halvdelen af vikartimerne i 2021, hvilket i gennemsnit svarer til en halvtidsstilling hver.

Ifølge budget 2022 er der afsat 92,5 timers vikarforbrug pr. uge, og 23% af de borgerrettede timer forventes dækket af vikarer, hvilket svarer til det høje forbrug i 2021. Vikarforbruget ligger væsentligt over sammenlignelige tilbud.

Tilbuddet kan jf. ledelsen ikke fordele vikarforbruget på afdelinger, da tilkaldvikarerne placeres efter, hvor det giver bedst mening i forhold til borgerne, og en vikar kan måske være de første timer på Industrivej og derefter skifte til Holstebrovej eller omvendt. Ledelsen oplyser at de ikke besætter alle timer med faste medarbejdere for at have mulighed for at tilpasse medarbejdertimer til ændringer i bestillingerne.

Ifølge medarbejderne har mange vikarer haft deres gang i tilbuddet gennem flere år. Desuden er der nogle vikarer, som primært dækker dagbeskæftigelsen, og dermed kender til struktur og opgaver dér. Normalt er en vikar altid på arbejde sammen med faste medarbejdere, siger medarbejderne, så der altid er en medarbejder, som kender borgerne og deres reaktionsmønstre.

Ifølge medarbejderne ses det tydeligt, om vikarerne kan skabe relationer til borgerne, hvilket er vigtigt.

Ledelsen oplyser samstemmende med medarbejderne, at det i overlap vurderes hvilke opgaver, som bedst kan løses af ikkefastansatte.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at DSI Hedegaards medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Herunder har medarbejdergruppen relevant faglig baggrund, relevante kurser og uddannelse, samt lang erfaring i arbejdet med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at DSI Hedegaard har et strategisk fokus på at sikre de nødvendige kompetencer på kort og langt sigt, herunder at tilbuddet inddrager specialistkompetencer, fx fra VISO.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med respekt og anerkendelse for den enkeltes behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer at de faste medarbejdere har relevant pædagogisk uddannelse og relevante kurser, erfaring med målgruppen og borgerne i tilbuddet. Flere af de faste vikarer har også relevant faglig uddannelse og erfaring med målgruppen, samt modtager relevant introduktion til arbejdet.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet sender medarbejderne på kurser og uddannelse, som kan anvendes i indsatsen for borgerne. Herunder har medarbejderne været på et dagskursus om magtanvendelser, som efter tilsynets vurdering har øget medarbejdernes viden og opmærksomhed på gråzoner i forhold til magtanvendelse og indgreb i borgernes selvbestemmelsesret.

Socialtilsynet vurderer at medarbejdernes samspil med borgerne er anerkendende og med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Medarbejdere:

Af den indsendte personaleliste fremgår 13 pædagoger, en klinikassistent og en kontorassistent. Klinikassistenten har en støttefunktion i dagbeskæftigelsen, som 2 pædagoger er ansvarlige for. En af pædagogerne er desuden uddannet social- og sundhedsassistent med dagligt medicinansvar.

Ifølge medarbejderne har en kollega uddannelse som seksualvejleder, og nogle har uddannelse i pædagogisk massage. Herunder anvendes fx kugledyne, kugleveste, kuglestol og bolde til trykmassage til nogle borgere, hvilket ifølge medarbejderne bruges til at borgerne lærer at mærke deres krop.

If personaleoversigten fremgår følgende opkvalificering i 2021: 4 medarbejdere har været på Low Arousal, 5 på ADHD og udviklingshæmmede, 4 på mentalisering, 4 på Yoga for udviklingshæmmede og 5 på dokumentationskursus.

Desuden har 3 været på konference om domsanbragte udviklingshæmmede ved Oligofreniklinikken.

Viden om magtanvendelser:

Medarbejderne oplyser at de har været på et dagskursus i juni 2021 om magtanvendelser ved en jurist fra LOS, hvor de har lært om forskellige former for magt, og hvad der ikke er magt, fx guidning ind i lejligheden eller motivation til at ændre adfærd. Medarbejderne kan redegøre for dilemmaer, fx ved at et VISO-projekt munder ud i, at medarbejderne skal tage mere styring overfor en borger, hvor borgeren stadig bliver inddraget i beslutninger i sit liv. Medarbejderne kan desuden redegøre for, hvor der må være låst, fx til kontor med personfølsomme oplysninger, og hvor der ikke må være låst, fx køleskabet.

Ifølge medarbejderne drøfter de ofte tvivlstilfælde vedr. magtanvendelse, og der er et fast punkt om dilemmadrøftelse til personalemøderne, hvor selvbestemmelsesretten ofte bliver drøftet. Ledelsen vurderer at det er vigtigt at tage afsæt i drøftelse af konkrete eksempler. Desuden håber ledelsen at tilbuddet igen får studerende, som ofte udfordrer tilbuddet vedr. magtanvendelse.

Ikkefastansatte:

Af de 14 tilkaldte vikarer er 4 pædagoger, 1 ergoterapeut og 2 pædagogstuderende, dvs halvdelen af vikarerne har en socialpædagogisk baggrund. De øvrige vikarer omfatter bla. politibetjent, officer, massør og mekaniker. De fleste vikarer har flere års erfaring med socialpædagogisk arbejde i tilbuddet eller fra andre tilbud. 6 af vikarerne er startet i tilbuddet i 2020-21.

Vikarerne får ifølge medarbejderne to følvagter, medicinkursus, og der er 2 årlige vikarmøder. Desuden gennemgås intro-mappen med vikarerne, herunder værdigrundlag, politikker og viden om magtanvendelsesreglerne. Vikarer opdateres desuden ved overlap og via deres mentor, oplyser ledelsen, og vikarerne kan også benytte intern sagssupervision med en medarbejder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

De interviewede medarbejdere fremstår fagligt funderet i dialogen med socialtilsynet, ligesom de omtaler borgerne med respekt og anerkendelse, hvilket understøttes af den fremsendte dokumentation.

Af de besvarede spørgeskemaer fremgår det, at borgerne på spørgsmålet "Hvordan taler medarbejderne til dig?" overvejende besvarer med "Altid pænt og ordentligt, og de lytter til mig". En borger tilføjer "I stedet for at se ned på mig, ser de op til mig".

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter på DSI Hedegaard er egnede til målgruppen og den faglige indsats. Der er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faciliteter og omgivelser er i god stand og understøtter borgernes behov og formålet med indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer umiddelbart tilgodeser borgernes trivsel og tryghed, samt understøtter borgernes ret til privatliv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at rammerne understøtter borgernes udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at der er mulighed for at tilgodese borgernes individuelle behov i forhold til fællesskabet og muligheden for at være alene.

Desuden vurderes det, at der er fleksible muligheder i forhold til borgernes ophold i fællesarealerne.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler, at det er borgernes hjem, og at borgerne har mulighed for selv at bestemme indretningen af deres lejlighed. Dog afspejler det ikke at det er borgernes hjem, når der er låste skabe og låst til motionsrummet, jf beskrivelsen i indikator 4b.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på:

- borgerne er glade for deres lejligheder. Socialtilsynet observerer, at borgerne er glade for deres lejligheder og fællesfaciliteterne.
- de fysiske rammer og faciliteter kan rumme både dagbeskæftigelse og at det er borgernes hjem. Socialtilsynet observerer, at der er udenoms faciliteter og fysiske rammer, der kan rumme dagbeskæftigelsen.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

De fysiske rammer i de to afdelinger er rummelige, og der er flere rum til samvær og aktiviteter. De renoverede køkkener er åbne og med flere adgangsmuligheder.

Begge afdelinger har udearealer, hvor der blandt andet kan spises eller tilbydes aktiviteter. Udearealerne er dog begrænsede på Industrivej, som er placeret i byen, tæt på indkøbsmuligheder mv. Med ombygningen i 2023 bliver der en stor terrasse midt mellem bygningerne.

Der er ved tidligere tilsyn fortalt, at borgerne har mulighed for at spise i egen lejlighed eller i flere grupper i fællesarealerne. Det observeres ligeledes, at borgerne kan spise i opdelte grupper, idet der dækkes op til frokost flere steder på afdelingen på Holstebrovej.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Der er ved tilsyn gennem årene observeret, at lejlighederne er indrettet individuelt med præg efter borgernes egen smag.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets reviderede regnskab for 2022 samt væsentlig ændring, der omfatter udvidelse med tre pladser til botilbud og tre pladser til dagtilbud,

Tilbuddet er en del af Den selvejende Institution Hedegaard, der også har aktiviteter, som ikke er underlagt lov om Socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men fondens samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Fondens regnskab viser en soliditetsgrad på 62,0%.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2023 viser et overskud på ca. 0,2% af omsætningen ud fra en forventet belægning på 87%.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ikke indikationer på uvedkommende udgifter i tilbuddets budget og regnskab.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2023 viser:

- En omsætningsstigning på 8,9% som følge af takststigning. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 9,1%
- En omsætning på ca. 11,7 mio. kr.
- Et overskud på ca. 2 t.kr.
- At 59,6% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2022 viser:

- En realiseret omsætning som er 15% højere end forventet i budget 2022.
- At personaleomkostningerne blev lavere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 11,8% af omsætningen mod et budgetteret resultat på 0 % af omsætningen.
- Overskuddet blev ca. 1,4 mio.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser efter et overskud i 2022 en egenkapital på ca. 3,9 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Resultatet er fordelt med et overskud på 939 t.kr. vedr. aktiviteten, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn og et resultat på 464 t.kr. vedr. § 85 støtte til borgere i egen bolig og STU.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2023 anvendes 59,6% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2022 var tallet 61,1%.

Tilbuddet har søgt om en væsentlig ændring. Ændringer omfatter udvidelse med tre botilbudspladser og tre pladser i aktivitetstilbud. Ændringen vurderes ikke at have indflydelse på tilbuddets leverede kvalitet i indsatsen til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

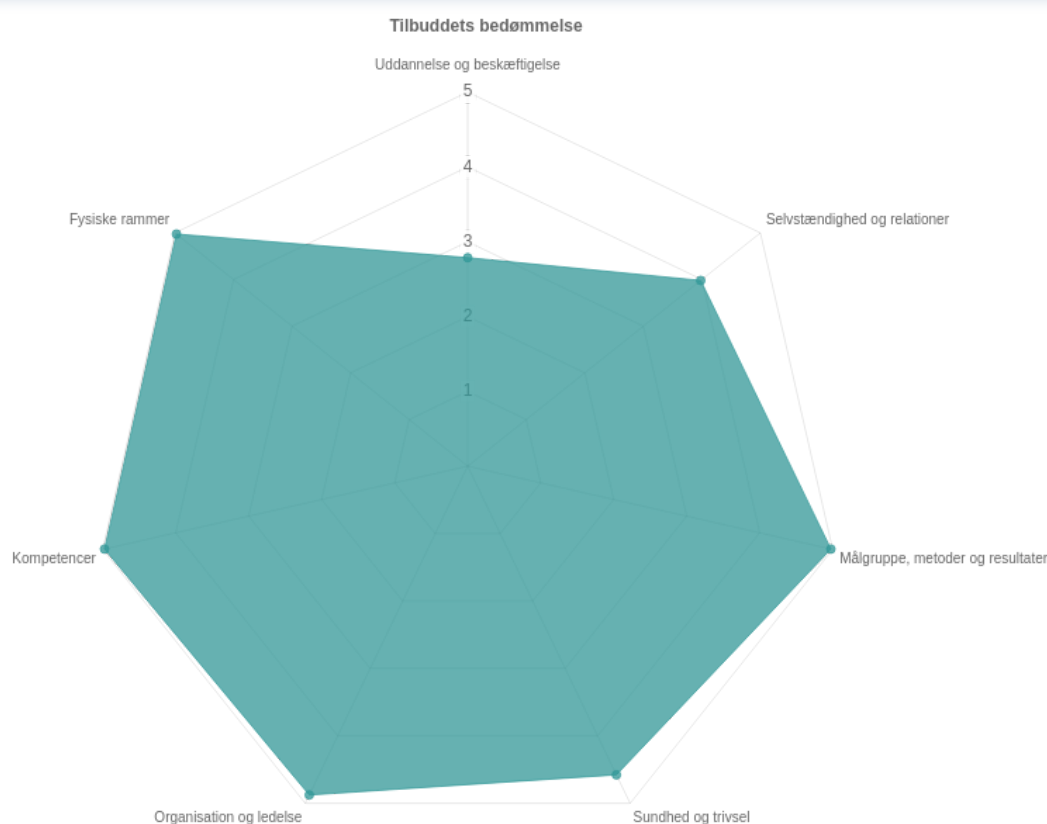
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang lov om Socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- I regnskabet sker der modregning af kostindtægter i borgerrettede omkostninger. Da opgørelsesmetoden i budget og regnskab er forskellig, er der ikke fuld gennemsuelighed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Andet
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport
- Hjemmeside
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Ansøgning om ændring
- Tilbudsportalen

Beskrivelse

Borgerdokumentation for en borger fra hvert sted
 Statistik over VTC
 Seneste 3 VTC-registreringer
 Domsudskrift for 1 borger
 CV for ny stedfortræder

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Stedfortræder

3 medarbejdere: 2 pædagoger og 1 social- og sundhedsassistent

4 borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Andet
- Borgere

Beskrivelse

Vi observerer ved rundvisning, ved interviews samt ved formiddagskaffe og frokost sammen med borgere og ansatte.