

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Selvejende Institution Hedegaard (fond)
Dato for generering af rapport:	19-12-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	25
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	32
Økonomi 1	32
Økonomi 2	33
Økonomi 3	33
Spindelvæv	33
Datakilder	34
Interviewkilder	34
Observationskilder	34

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Selvejende Institution Hedegaard (fond)
Hovedadresse	Holstebrovej 92A 6900 Skjern
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29360079 E-mail: peder@botilbudhedegaard.dk Hjemmeside: http://www.botilbudhedegaard.dk
Tilbudsleder	Peder Hyldahl
CVR-nr.	30293363
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	24
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Dømt til strafferetlig foranstaltning Kriminalitet, ikke-personfarlig Kriminalitet, personfarlig Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Ellen Brunebjerg Nanna Sørensen Würtz
Tilsynsbesøg	17-10-2024 10:00, Uanmeldt, Selvejende Institution Hedegaard (fond) 17-10-2024 09:00, Uanmeldt, Industrivej 1

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Industrivej 1	Personlighedsforstyrrelse, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Kriminalitet, personfarlig, Tilknytningsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Udviklingshæmning	2	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		1	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Selvejende Institution Hedegaard (fond)	Anden psykisk vanskelighed, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Tilknytningsforstyrrelse, Kriminalitet, personfarlig, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Udviklingshæmning	1	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		12	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		2	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet vurderer, at D.S.I Hedegaard lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

D.S.I Hedegaard er godkendt til at modtage i alt 12 borgere efter Servicelovens §107, §108 samt 12 pladser efter SL §104. Borgerne er i alderen fra 17 år og opefter, hvorfor tilbuddet har godkendelse til en fleksibel plads jf. Barnets Lov §43.

Målgruppen er borgere med udviklingshæmning i kombination med psykiske vanskeligheder og/eller sociale problemer. Borgerne kan desuden være idømt strafferetslige foranstaltninger.

Socialtilsynet har ved dette uanmeldte tilsyn vurderet DSI Hedegaards kvalitet ud fra kvalitetsmodellens temaer:

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Uddannelse og beskæftigelse, at DSI Hedegaard understøtter, at borgerne udnytter deres potentialer i forhold til beskæftigelse eller uddannelse.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Selvstændighed og relationer, at DSI Hedegaard understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv efter egne ønsker og forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Målgruppe, metoder og resultater, at DSI Hedegaard anvender relevante faglige tilgange og metoder set i forhold til målgruppen, og at der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, som ses at føre til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Sundhed og trivsel, at DSI Hedegaard understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, herunder inddrager borgerne i eget liv og sikrer borgernes sundhedsydelser.

Socialtilsynet vurderer desuden, at DSI Hedegaard gennem den pædagogiske indsats generelt forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Organisation og ledelse, at DSI Hedegaards ledelse er kompetent, samt at tilbuddets drift varetages forsvarligt. Herunder at ledelse og bestyrelse arbejder strategisk med udvikling af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Kompetencer, at DSI Hedegaards medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevant viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets angivne tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Fysiske rammer, at DSI Hedegaards fysiske rammer og faciliteter er egnede til målgruppen samt den faglige indsats i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats til borgere. Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig, samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg er der særligt fokus på:

Tema Uddannelse og beskæftigelse, kriterium 1 og indikator 1a

Tema Selvstændighed og relationer, kriterium 2 og indikator 2a

Tema Sundhed og trivsel, kriterier 4 og 5, indikator 4a, 4b, 5a, 5b

Tema Organisation og ledelse, kriterium 8, Indikator 8a, 8b, 8c

Tema Kompetencer, kriterium 10, indikator 10a, 10b

Økonomi

Der er fulgt op på indikator 3b og 3c i temaet Målgruppe, metoder og resultater, men ikke ændret i beskrivelsen.

Lovgrundlaget er opdateret i indikator 1d, 1e og 2f.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport (11-10-2023).

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at DSI Hedegaard støtter og motiverer borgerne til at udnytte deres fulde potentiale i uddannelse og samværs- og aktivitetstilbud. Dette gøres bl.a. gennem de opsatte mål, der understøtter borgernes udvikling og opfølgning derpå. Socialtilsynet vurderer, at borgerne har indflydelse i forhold til deres ønsker om uddannelse og samværs- og aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Hedegaard støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Desuden vurderes det, at Hedegaard motiverer borgerne bl.a. ved at lytte til borgernes ønsker om eksempelvis ekstern praktik jf. dagbogsnotater. Socialtilsynet vurderer, at indsatsen er målrettet og understøtter borgernes potentialer, hvilket bl.a. ses gennem opsatte mål og kontinuerlige opsamlinger herpå.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i større omfang kan inddrage borgerne i opfølgning på delmålene.

Socialtilsynet vurderer, at Hedegaard støtter borgerne i at være i uddannelse og aktivitets- og samværstilbud. Desuden ses det, at alle borgerne har beskæftigelse eller uddannelse enten internt eller eksternt.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

En borger oplyser at have et delmål om at stå op og passe dagtilbuddet, og at borgeren nogle gange får støtte til at stå op.

For en borger ses beskrevet et delmål om at borgeren deltager i daglige opgaver i dagsbeskæftigelsen. Det er beskrevet at borgeren ikke er inddraget i delmålet, men det fremgår af indsatsområdet at borgeren ønsker at deltage i meningsfulde aktiviteter og opgaver i dagsbeskæftigelsen. Medarbejderen oplyser at borgeren faktisk gerne vil i dagsbeskæftigelsen, og at personalet samler op på hvad der fungerer eller ikke fungerer ved teammøder hver 14. dag.

For en anden borger er beskrevet et delmål, som borgeren ønsker at arbejde med:

“ (Borger, red) står op og deltager i dagbeskæftigelsen. ”

En medarbejder oplyser at succeskriteriet er at borgeren står op og kommer i dagsbeskæftigelsen, herunder at deltage i en aktivitet. Dette stemmer overens med den fremviste dokumentation på dagen.

For en tredje borger er beskrevet dette delmål:

“ Arbejde i DB (dagsbeskæftigelsen, red.) ”

Det fremgår af opsamlingen at borgeren vælger bestemte opgaver, som han vil medvirke i, fx observerer tilsynet at borgeren laver bål til bålmad.

Der er beskrevet opfølgning på delmålene i dagbogsnotater og under igangværende målsætninger.

For 2 af borgerne fremgår ikke i hvilket omfang de inddrages i opfølgningen. Den tredje borger ses inddraget i opfølgning på delmålet.

Dette trækker ned i bedømmelsen:

En borger er ikke inddraget i delmål for dagsbeskæftigelsen.

Det fremgår ikke hvorvidt 2 af borgerne er inddraget i opfølgning på delmål for dagsbeskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at alle borgerne er i uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud, hvilket medarbejderne oplyser. En borger fortæller at denne har et arbejde. Nogle borgere er ifølge medarbejderne i ekstern praktik, hvilket kan være hos en landmand, en entreprenør eller i en tøjbutik. En borger har afprøvet at være i praktik i en biograf. Ledelsen bekræfter at borgerne er afsted hver dag.

Socialtilsynet møder borgere, som er på tilbuddets interne samværs- og aktivitetstilbud, og borgerne fortæller om arbejdsopgaverne. En af borgerne er ifølge medarbejderne tæt på at afslutte sin STU i det interne tilbud.

Det fremgår af forandringskompasset for en borger pr. 25-2-2023, at borgeren altid tager med til STU om morgenen, men at borgeren er blevet mindre motiveret for at deltage i STU-undervisningen med de tilbudte emner eller arbejdsopgaver. Dette stemmer overens med dagbogsnotater fra juni 2023.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.d

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på at:

- tilbuddet har pt. ikke indskrevet borgere jævnfør Barnets Lov §43. Indikatoren er ikke relevant og scores derfor 1 jf. Socialstyrelsens udmelding.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.e

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på at:

- tilbuddet har pt. ikke indskrevet borgere jævnfør Barnets Lov §43. Indikatoren er ikke relevant og scores derfor 1 jf. Socialstyrelsens udmelding.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at DSI Hedegaard har en målrettet indsats i forhold til at støtte borgerne i udvikling af selvstændighed og sociale relationer. Dette sker bl.a. gennem arbejdet med individuelle mål for borgerne. Desuden støtter DSI Hedegaard borgerne i at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund og i at opbygge og/eller bevare kontakt til netværk og pårørende.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler fortsat at Hedegaard udarbejder konkrete delmål for borgerne.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Hedegaard styrker og støtter borgerne i at udnytte deres kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Dette gøres bl.a. ved at opstille og følge op på mål, der støtter borgerne heri. Desuden er borgerne som udgangspunkt inddraget i forhold til deres ønsker.

Socialtilsynet vurderer fortsat at en række delmål for borgerne ikke er konkrete og målbare, fx økonomi, at lære at holde badeværelset rent eller at blive selvtransporterende.

Enkelte delmål er formuleret, så de understøtter personalets indsats, fx at observere borgerens udadreagerende adfærd.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne så vidt muligt deltager i aktiviteter i det omgivende samfund bl.a. sportsaktiviteter og andre sociale aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at Hedegaard arbejder målrettet med, at borgerne får eller bevarer kontakt til netværk og pårørende. Desuden vurderes det, at borgerne har den ønskede kontakt til netværk og pårørende.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på at:

For en borger er beskrevet målsætninger for bl.a. deltagelse i hjemmedag, og at borgeren ønsker en forudsigelig struktur for dagen.

For en anden borger oplyser medarbejderen ved gennemgang af dokumentationen at delmålene er: dagssnak med personalet kl. 20, at læse post sammen med personalet, samtale om økonomi samt at borgeren ønsker at lære at anvende offentlig transport.

Der er beskrevet opfølgning ved gruppemøde i forhold til medicin og økonomi.

For en tredje borger er beskrevet målsætninger om at spise aftensmad hos sig selv 3 dage om ugen, at lære at holde badeværelset rent og at blive selvtransporterende på cykel i lokalområdet.

Ledelsen oplyser at der er opfølgning på delmålenes indikatorer hver anden uge, og at de følger op på delmål ca. en gang i kvartalet.

Dette trækker ned i bedømmelsen:

Flere målsætninger beskrives ikke konkrete, som fx "økonomi", "medicin", at lære at holde badeværelset rent og at borgeren ønsker en forudsigelig struktur for dagen.

For en borger er beskrevet et delmål om observation af borgerens udadreagerende adfærd. Socialtilsynet bedømmer at delmålet beskriver personalet indsats, og derfor ikke er et delmål for borgeren.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på:

Medarbejderne oplyser at de undersøger, hvad der giver borgerne motivation i forhold til fritidsinteresser. En borger spiller fx fodbold i en lokal klub og cykler selv frem og tilbage til træning flere gange om ugen.

Ifølge medarbejderne arrangerer de aktiviteter for flere borgere i en gruppe, da det er vanskeligt at tilbyde individuelle aktiviteter med medarbejderstøtte. Det fremgår af dagbog at der arrangeres fælles ture for nogle borgere.

For en anden borger er beskrevet i dagbog, at borgeren kommer på individuelle ture med personalestøtte fx til stranden og til Legoland.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på:

Det er beskrevet i dagbog at en borger har været på besøg hos sin tidligere plejemor.

Medarbejderne oplyser at nogle borgere har behov for støtte til kontakten til pårørende, for nogle borgere arrangerer medarbejderne besøg hos pårørende, men at flere borgere selv tager initiativ til kontakt. Nogle borgere bruger facetime med vennerne.

En borger skal ifølge medarbejderne med sin familie på ferie. Ifølge borgerens forandringskompas har borgeren daglig kontakt med netværk og pårørende, som også besøges.

Socialtilsynet bedømmer at borgerne har den ønskede kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 2.f

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på at:

- tilbudet har pt. ikke indskrevet borgere jævnfør Barnets Lov §43. Indikatoren er ikke relevant og scores derfor 1 jf. Socialstyrelsens udmelding.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at DSI Hedegaard arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og delvist anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at DSI Hedegaard opsætter konkrete og klare mål, med afsæt i visiterende kommuners bestilling, og løbende foretager relevant evaluering af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer tillige, at DSI Hedegaard samarbejder med relevante aktører for at nå borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Hedegaard beskriver, hvordan metoder og faglige tilgange indgår i den socialfaglige indsats med henblik på udvikling i forhold til borgernes delmål.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og delvist anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tilgange og metoder kun delvist ses afspejlet i hverdagen i tilbuddet, da det ikke fremgår af dokumentationen hvordan tilgange og metoder indgår i arbejdet med borgernes delmål.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete, klare delmål ud fra visiterende kommuners bestilling og løbende foretager evaluering af indsatsen og systematisk dokumenterer resultaterne.

Det er ligeledes vurderingen, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål, visiterende kommuner har opstillet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante parter i forhold til borgernes delmål, bla. VISO og borgernes praktiksteder.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

På tilbudsportalen oplyser tilbuddet følgende metoder: Jeg-støttende samtale, Low Arousal, Neuropædagogik, Social færdighedstræning og Systemisk tilgang. De faglige tilgange er oplyst som Neuropædagogisk tilgang, Anerkendende, Relationspædagogisk, Miljøterapeutisk og Ressourceorienteret tilgang samt Low arousal.

Hedegaards målsætning er beskrevet på tilbudsportalen: At beboerne får en hverdag, som er de engageret i, og som indeholder meningsgivende aktiviteter, som fx arbejde, praktik eller kurser.

Målgruppen er borgere med udviklingshæmning i kombination med psykiske vanskeligheder og/eller sociale problemer.

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på:

Lederen udtaler at tilbuddet primært baserer sin faglighed på neuropædagogik, og at tilbuddet begyndt at anvende IRIS-modellen for at komme hele vejen rundt om borgerne på det sociale, biologiske, kontekstuelle og psykologiske områder. Desuden anvender tilbuddet en ikke-konfronterende pædagogik med bla. Low Arousal, oplyser lederen.

I dokumentationen for en borger indgår jeg-støttende samtale, som borgeren tilbydes hver aften. For en anden borger indgår opmærksomhed på borgerens arousal som en tilgang.

Generelt ses ikke beskrevet i den indsendte borgerdokumentation, hvordan metoderne anvendes i forhold til borgernes delmål.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser at de anvender forandringskompas, som danner et spindelvæv og indgår i tilbuddets handleplan. Det giver et grafisk billede af borgernes udvikling og dermed resultater.

Af dokumentation for 2 borgere fremgår at tilbuddet løbende dokumenterer for indsatsen og resultater for delmål. Desuden anvender tilbuddet forandringskompas, som for de 2 borgere årligt fremviser udvikling med en score og beskrivelse af resultater for 10 områder: Struktur og overblik, psykisk helbred, sociale kompetencer, kommunikation, sundhed og personlig pleje, fysisk formåen og mobilitet, beskæftigelse og aktivitet, økonomi, misbrug og udfordrende adfærd.

I borgernes handleplaner fremgår eksempler på faglige refleksioner fra medarbejderne i forhold til forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Det ses gennemgående af indsendte udviklingsplaner, at tilbuddet i større eller mindre grad opnår positive resultater i forhold til de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgerne. Fx har visiterende kommune opstillet følgende mål for en borger: "X skal blive mere selvstændig omkring ADL-opgaver og hans værelse". Under overskriften "Resultat" ses det beskrevet at "Det ses, at X er begyndt med dette rengøringsstøttesystem, at X's lejlighed er mere ryddelig og ren end den førhen var".

Desuden ses det i udviklingsplanerne beskrevet, hvordan der arbejdes henimod opfyldelsen af målene.

Af de 7 besvarede spørgeskemaer ses det gennemgående, at borgerne oplever, at der er ting, de er blevet bedre til, siden de er flyttet ind på tilbuddet. Dette særligt i forhold ADL-opgaver, herunder egen-hygiejne, tøjvask, madlavning, holde orden m.m.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på:

Det fremgår af ledelsens og medarbejdernes udtalelser at tilbuddet bruger VISO til nogle borgere. Ifølge VISO-rapporten for en borger er det vigtigt at bruge kroppen for bla. at forebygge ny kriminalitet, oplyser lederen, og derfor er fodbold og en aktiv dagbeskæftigelse med brændeproduktion godt for borgeren.

Lederen oplyser at tilbuddet løbende har kontakt til praktikstederne for at følge op på behov for støtte eller ændringer. Tilsynet hører at en borger fortæller til en medarbejder, at praktikstedet gerne vil have borgeren i flere timer. Ifølge medarbejderen vil de kontakte praktikstedet herom.

Lederen oplyser i forhold til en borger med dom, at tilbuddet længe har forsøgt at få kontakt til sagsbehandleren, og der er netop indgået aftale om et statusmøde i september.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at DSI Hedegaard understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at DSI Hedegaard respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, herunder bliver borgerne medinddraget i fællesskabet og har selv- og medbestemmelse vedr. deres liv og dagligdag i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at DSI Hedegaard via den pædagogiske indsats har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne støttes til at modtage relevante sundhedsydelse.

Socialtilsynet vurderer, at DSI Hedegaard forebygger magtanvendelser gennem den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet vurderer, at DSI Hedegaard forebygger vold og trusler i tilbuddet via den pædagogiske praksis. Når der forekommer vold og trusler fra borgere mod medarbejdere og medarbejdere, registrerer tilbuddet hændelserne, som analyseres med henblik på læring og forebyggelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anerkender og respekterer borgerne, og medarbejderne understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, herunder at borgerne inddrages i aktiviteter i og omkring tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager borgerne i beslutninger individuelt og i fællesskabet i tilbuddet ud fra borgernes ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Ved bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på følgende:

En borger oplyser at medarbejderne ser denne, og nogle gange næsten roser for meget.

En medarbejder taler til en borger, som er ved at tænde bål, da bålstedet passeres under rundvisningen. Medarbejderen roser og anerkender indsatsen fra 2 borgere, der har læsset en lastbil med brænde, som skal køres ud til en kunde.

Af indsendt dokumentation fremgår det, at medarbejderne lytter, anerkender og roser borgerne, ligesom beskrivelserne viser en anerkendende og respektfuld tilgang.

Socialtilsynet observerer en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne under tilsynsbesøget.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Dialog med borgere:

En borger oplyser at være inddraget i maddage på Industrivej og har efter ønske fået hjælp til at finde et frivilligt job som fodboldtræner. Borgeren deltager i beskæftigelsen på Hedegaard og vælger selv at cykle derud.

En borger oplyser at de har beboermøde hver torsdag på Industrivej, og borgeren synes møderne kunne holdes hver anden uge, da der ikke er så mange emner på dagsorden. De laver en madplan for den kommende måned på et beboermøde. Det er frivilligt at deltage i møderne, men borgeren refererer at:

“ De ser helst at man kommer.

”

En anden borger oplyser at de er med til at bestemme madplanen, og at der er ugentlige beboermøder. Borgeren oplyser at der er mulighed for at komme med på indkøbstur 2 gange om ugen, men at der kan være mulighed for en ekstra tur ved behov.

Begge borgere har et kontakteam, men de har ikke indflydelse på hvem der er i teamet. En borger oplyser at kunne bruge alle kontakter, men til forskellige ting.

Ledelsen oplyser:

At der ikke kommer gæster med til nytår på tilbuddet i år, da det kan "skubbe" nogle borgere ud. En ny beboer har spurgt om at holde nytår i sin lejlighed sammen med sin kæreste, hvilket borgeren selvfølgelig gerne må.

Tilbudslederen oplyser at en lejlighed ikke kan fremvises for tilsynet, da borgeren ikke er hjemme og ikke har givet samtykke dertil.

Rundvisning:

Ved rundvisningen ser tilsynet at der fortsat er 2 højskabe på gangen ved lejlighederne på Holstebrovej, som er aflåste. Der er ifølge ledelsen tekniske installationer

Motionsrummet og depotrummet, hvor der bl.a. opbevares rengøringsmidler og ekstra varer, er ikke længere aflåst. En fryser med ekstra madvarer er ulåst. Medarbejderen og ledelsen oplyser at depotrummet har været låst i en kortere periode, da en borger sniffede rengøringsmidler mm. Nu er borgeren faldet til, så der er ikke låst længere.

Ledelsen oplyser at proceduren er at personalet låser skarpe knive ind på kontoret, men at medarbejderne vil gerne have en låst skuffe til knive i køkkenet, da det er nemmere at arbejde med.

Ifølge medarbejderen er der låst til kontorer, pengeskabet er låst, og hovedhuset låses om natten, når rådighedsvagten går i seng. Borgerne kan ringe til medarbejderen, hvis de mangler noget i hovedhuset, og borgerne kan opbevare mad i deres køleskab i lejligheden.

Der ses opslag i tilbuddet med fordeling af maddage for borgerne, beboermøde, aktivitetsoversigt for weekender og LEVs diskoteksaftener.

I dagtilbuddet Svinget ses opslag med en ugeplan for aktiviteterne.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel.

Socialtilsynet vurderer at borgerne generelt trives i tilbuddet, og at der i en længere periode har været et lavt konfliktniveau.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet støtter borgerne efter behov til at modtage relevante sundhedsydelser. Tilbuddet dokumenterer og redegør for, hvordan den pædagogiske indsats også har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed.

Videre vurderes det, at KRAM-faktorerne er implementeret i indsatsen, samt at tilbuddet motiverer borgerne til at dyrke motion og vejleder om sund livsstil, medicin håndtering, seksualitet m.v.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Ved formiddagskaffe, rundvisning og ved samtaler møder tilsynet flere borgere, som fremstår i trivsel og fortæller om deres arbejdsopgaver.

En borger fortæller at denne er glad for at bo på tilbuddet, hvor borgeren også møder åbenhed til at gå i dialog om svære ting, fx seksualitet.

En borger fortæller at der er en god tone i tilbuddet, men at man kan komme til at sige noget grimt, og så kan en medarbejder fx støtte og spørge om, hvor "kæden hoppede af"? Borgeren udtaler:

“ Vi behandles på samme måde som alle andre mennesker. ”

En anden borger er også glad for at bo i tilbuddet, hvor borgeren har det godt sammen med de andre beboere. Borgeren er i dagtilbud på Svinget en dag om ugen, og borgeren kan lide at bage, men favoritbeskæftigelsen er at kløve brænde, som sælges til faste kunder.

Borgeren fortæller at han går til fodbold og træning i et motionscenter inde i byen. Desuden at alkohol og stoffer ikke plejer at være et problem i tilbuddet, og borgeren oplever ikke medbeboere, som er påvirkede, hvor det er utrygt.

En medarbejder oplyser at der kan være lidt urolig adfærd fra nogle borgere, men at medarbejderne ofte støtter borgerne til at undgå at adfærden eskalerer. En ny beboer havde det svært i starten af opholdet, men er faldet til og deltager nu i dagsbeskæftigelsen og er mere i det sociale fællesskab. Udviklingen bekræftes af ledelsen, som oplyser at borgeren ved opfølgingsmøde med sagsbehandleren omtalte tilbuddet positivt og som sit hjem.

Ledelsen oplyser at der har været et lavt konfliktniveau de seneste 6 måneder.

Ved rundvisning på Svinget oplyser lederen at der er "aftenklub" ca. en gang om måneden, og lige nu er emnet guitar-spil, hvilket nogle borgere er interesseret i at lære.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Ved bedømmelse har socialtilsynet lagt vægt på at:

Ledelsen oplyser at de 2 medicinansvarlige i tilbuddet skal på "kursus" om procedurer for medicin-håndtering.

Borgernes kontakt til sundhedsydelse dokumenteres i dagbogsnotater, fx fik en borger en creme at smøre sig med efter et lægebesøg.

For en anden borger er dokumenteret, at borgeren har været til samtale hos en psykolog og hos fodterapeut.

Desuden ses dokumentation for bestilling af recept på medicin, tid for årskontrol ved egen læge og en lægetid til kontrol af et rødt og hævet øje.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

I tilbuddets sundhedspolitik fremgår det, at der fokus og indsats, der retter sig mod blandt KRAM-faktorerne, mobning samt borgernes generelle trivsel. Ved interview fortæller medarbejderne om, hvordan de i daglig praksis arbejder med KRAM-faktorerne, fx er der for øjeblikket, hvor borgernes eksterne aktiviteter er lukket pga. Corona virus, hver lørdag og søndag en tur ud af huset, som oftest er gåture til strand eller skov, men at de også har været ude at vinterbade. I forhold til en konkret borger, som er overvægtig, og som trækker sig, hvis der tales for meget om sundhed og motion, fortæller medarbejderne, at de blandt andet forsøger at lægge motion ind i hverdagen, ved at spille med borgeren om, hvem der skal gå ned og tømme postkassen eller støvsuge.

Desuden udtaler medarbejderne, at to medarbejdere har været på kostkursus, at der er hængt billeder op i stuen med kostråd og at der serveres salat til hvert aftensmåltid.

I forhold til seksualitet fortæller medarbejderne, at en kollega er blevet uddannet seksualvejleder og har startet et kærestekursus for borgerne, hvilket borgene er glade for.

Af indsendte journalnotater ses det gennemgående, at der er fokus på borgernes psykiske og fysiske helbred. Fx ses det noteret under "Observation" for en borger, at "X siger til aften, at det kører rundt i hans hoved og at han føler sig stresset, han synes der er sket meget i dag på kort tid. Han ville ikke med til banko, blot være i sin lejlighed og lave ingenting eller høre højt musik".

Af de besvarede spørgeskemaer fremgår det, at størsteparten af borgerne svarer, at medarbejderne taler med dem om kost/motion, søvn, kærester, prævention/seksualitet, sorg og sociale medier.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem den pædagogiske indsats. Medarbejderne kan bla. anvende afledning, situationsskifte eller motivere borgerne til andre valg.

Socialtilsynet vurderer efter en dialog med tilbuddets ledelse, at der ikke er anvendt magt eller indgreb i selvbestemmelsesretten, da en medarbejder er gået ind i en borgers lejlighed i henhold til aftale med borgeren.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Ifølge ledelsen kan pædagogik være magt, og der kan være magtanvendelser, som er nødvendige at udføre. Ledelsen oplyser at tilbuddet pt. drøfter deres metoder, og forebyggelse af magtanvendelser indgår i drøftelserne.

Medarbejderne oplyser at de ofte vil forsøge at aflede borgerne verbalt, fx foreslå andre aktiviteter, som kan fjerne fokus fra en konflikt, eller gå væk fra situationen. Ifølge medarbejderne bruger de ikke fysisk magt, men de kan motivere borgerne kraftigt til at tage andre valg, dog uden at presse borgerne.

Ifølge ledelse og medarbejderne tilkalder tilbuddet politiet, hvis der er behov for at bruge fysisk magt for at stoppe en konflikt mellem borgere eller mod medarbejdere. Medarbejderne forlader konflikten og ringer efter hjælp i stedet for selv at gribe ind, oplyser ledelsen, hvilket medarbejderne bekræfter.

En borger har oplyst til socialtilsynet, at en medarbejder er gået ind i borgerens lejlighed den 10. februar 2022 imod borgerens ønske. Ledelsen oplyser i høringsfasen, at borgeren har givet samtykke til, at medarbejdere må gå ind i lejligheden for at vække borgeren om morgenen, og at medarbejderen aftenen før har fået borgerens accept hertil. Socialtilsynet har fået tilsendt aftaler med borgeren, herunder til at medarbejderne må låse sig ind i lejligheden, hvis de er bekymrede for borgeren, samt dagbogsnotater for dagen.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har indsendt 1 magtanvendelsesregistrering siden sidste tilsyn vedr. den 10. februar 2022, hvilket er sket på socialtilsynets anmodning.

Ledelse og medarbejderne vurderer ikke, at de anvender magt overfor borgerne i tilbuddet, heller ikke i det konkrete tilfælde.

Medarbejderne oplyser at de ofte drøfter tvivlstilfælde vedr. magtanvendelse og selvbestemmelsesretten, bl.a. under dilemmadrøftelse til personalemøderne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med at forebygge, at der forekommer vold og overgreb, men at der forekommer verbale trusler.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet anvender registreringer af vold og trusler til læring og forebyggelse, herunder at tilbuddet analyserer på sammenhænge og vurderer behov for ændret faglig indsats.

Socialtilsynet vurderer at medarbejderne anvender relevante forebyggende strategier til konflikthåndtering, herunder har viden om seksuelle udfordringer og bla. anvender massage og low arousal.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på:

Ifølge lederen fører tilbuddet statistik over VTC og anvender et nyt skema til registrering af belastende episoder. Det handler primært om verbale trusler fra borgerne. Episoderne drøftes med henblik på læring og tilpasning af tilgangen til borgeren.

Medarbejderne og lederen oplyser at den primære forebyggelse i konflikter er, at medarbejderne trækker sig. Medarbejderne oplyser desuden at de med god effekt anvender personaleskifte og pædagogisk massage som arousal-regulering.

Det er beskrevet i dagbog den 8-6-2023 for en borger, at denne motiveres til ikke at låne bestemte voldelige spil på biblioteket, da tilbuddet vurderer at borgerens adfærd bliver mere truende og udadreagerende, når borgeren spiller disse spil. Det fremgår at tilbuddet giver borgeren en togtur som belønning for ikke at låne spillene.

For en borger ses beskrevet konkrete afledende strategier i handleplanen, for at fjerne borgerens fokus og ændre adfærd, når borgeren ikke selv kan komme videre.

Tilbuddet har indsendt de seneste 3 registreringer af vold og trusler, som viser 3 forskellige borgere, som truer medarbejdere. Det fremgår af registreringerne, at medarbejderne har strategier for at nedtrappe konflikter, men også at det ikke altid lykkes.

Det fremgår af dokumentation for en borger den 11-6-2023, at borgeren søger kontakt med en pige i svømmehallen. Medarbejderen søger af aflede borgeren, stiller sig bla. ind foran borgeren og foreslår en svømmekonkurrence. Til sidst vælger medarbejderen at forlade stedet sammen med borgeren.

Det er beskrevet flere gange i dagbogen, at en borger, mens denne sidder stille og roligt, kommer med dødstrusler mod personalet, som derfor forlader rummet. Kort efter observeres at borgeren er i lavere arousal.

Dokumentationen viser at en borger har slået en medarbejder, hvilket er blevet politianmeldt.

Det trækker ned i bedømmelsen, at der forekommer vold og trusler i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at DSI Hedegaard har en hensigtsmæssig organisering, og at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, herunder sætter rammerne for den strategiske udvikling, kompetenceudvikling og varetager den daglige drift.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, herunder at borgerne efter deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at DSI Hedegaard også anvender ikkefastansatte til borgerrelaterede opgaver. De ikkefastansatte får relevant faglig introduktion til arbejdsopgaverne, og de kan sparre med faste medarbejdere.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som sammen med bestyrelsen sætter rammerne for den daglige drift og tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer at ledelsen har relevante uddannelser, opdateret viden og erfaring med målgruppen og metoderne, som anvendes i tilbuddet.

Ledelsen oplyser at tilbuddet har fået nyt dokumentationssystem for ca. 1 år siden, hvilket har medført en bedre understøttelse af tilbuddets sundhedsfaglige del.

Ledelsen har en dialog med socialtilsynet om hvorvidt skarpe knive skal være låst inde på kontoret som nu, eller i en låst skuffe i køkkenet. Ifølge souschefen er adgangen til knive med til at skærpe konfliktniveauet, hvilket giver utryghed for personalet. Ledelsen oplyser at borgerne også kunne bruge værktøj som våben, men at det ikke er et aktuelt problem.

Socialtilsynet oplyser at det er vigtigt at ledelsen og medarbejderne løbende vurderer behovet i forhold til sikkerhed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse har adgang til ekstern supervision, samt at tilbuddet gennem VISO-forløb har haft ekstern faglig sparring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets bestyrelse er kompetent og aktiv, herunder at bestyrelsesmedlemmer har relevant baggrund og/eller erhvervs erfaring, samt at bestyrelsen holder 4 årlige møder. Ledelsen oplyser at de bruger bestyrelsen til sparring om forskellige emner.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Tilbudslederen har været stedfortræder i tilbuddet i perioden fra primo 2023 til foråret 2024. Lederen er uddannet pædagog og har en diplom i ledelse. Denne har tidligere arbejdet som pædagog i tilbuddet og har erfaring som pædagogisk leder fra børneområdet. Lederen har desuden 5 års erfaring fra arbejdet som pædagog med voksne udviklingshæmmede og har neuropædagogisk efteruddannelse og en masterclass i personlighedsforstyrrelser.

Tilbuddet har fra august 2024 ansat en ny souschef, som er uddannet pædagog med erfaring fra arbejdet som pædagog med voksne udviklingshæmmede. Souschefen har været afdelingsleder og stedfortræder ved andre botilbud. Souschefen har bl.a. kurser i VUM 2.0, LA2, "jeg-støttende samtaler" og neuropædagogik.

Ledelsen oplyser at souschefen får overordnet ansvar for arbejdsplaner og dagsbeskæftigelsen.

En borger oplyser at den nye souschef har været rundt og hilse på borgerne og kommer nogle gange og snakker med dem. Det er positivt for så lærer de hinanden at kende.

En medarbejder synes at souschefen er kommet godt ind i organisationen og bidrager godt. Begge ledere deltager i personalemøder og overlap morgen og eftermiddag, hvis de kan.

Dette bekræftes af ledelsen, som i overlap sætter fokus på hvordan borgernes stemning har været, og gode erfaringer at videregive i forhold til hvad der har været virksomt til at sænke en borgers arousal og lignende.

Ledelsen oplyser at der har været afholdt en "stop-op dag" om dagsbeskæftigelsen i Svinget, hvor der blev evalueret. Det er besluttet at Svinget også skal være åbent på fredage. Ifølge ledelsen er det et godt supplement til dagsbeskæftigelsen på Hedegaard, også fordi rammerne, deltagerne og aktiviteterne er anderledes.

Ledelsen oplyser at domstyper er sat ind i et årsrul, så lederen gennemgår domstyper på personalemøder.

Der er ændret i kontaktgrupperne, og ledelsen har herunder kigget på borgernes præferencer. Alle borgere har en primær og sekundær kontaktperson, og med de større kontaktgrupper er der mindre sårbarhed ved sygdom og ferier.

Under rundvisningen fremviser lederen en tom lejlighed på Industrivej, som ikke er klargjort efter den sidste beboer. Lederen oplyser at der skal nyt tæppe og sættes en dør i, samt at badeværelset evt. skal renoveres. Lederen oplyser at hvis boligen skal godkendes til §108 skal der installeres et te-køkken.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Ved bedømmelse har socialtilsynet lagt vægt på at:

Ledelsen oplyser:

At der er igangsat et forløb med Timeoutintime, som tager et helt personalemøde hver anden måned i 2024-25, og ledelsen deltager i oplæg, men ikke altid i gruppeopgaver.

Forløbet indeholder workshops, som indeholder sagssupervision, hvor der anvendes redskaber fra undervisningen. Det handler bl.a. om selvudvikling, at acceptere vilkår, at "læse sine kollegaer" og tage vare på hinanden. Overskrifterne er:

- Omsorgstræthed/forråelse
- Emotions og stressmanagement
- Energibevidsthed og work/life balance
- Coaching og kommunikation
- Enneagrammet – Din individuelle personlighedstype

Medarbejderne kan booke enkeltmandssessioner med underviseren.

En medarbejder bekræfter at forløbet med Timeoutintime er i gang.

Ifølge ledelsen har tilbuddet ind imellem udfordringer med hash og en hashplante i tilbuddet, som ikke er et tilbud til misbrugere. Dette har været drøftet til supervision.

Lederen oplyser at de påtænker noget ledelsessupervision, men at det ikke er planlagt. Der er flere supervisorer i spil.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Ved bedømmelse har socialtilsynet lagt vægt på at:

Bestyrelsen består af 5 medlemmer samt leder og souschef. DE to sidstnævnte har ikke stemmeret.

Formanden er uddannet socialrådgiver og har mange års erfaring med socialt arbejde, herunder også kommunal ledelseserfaring i forhold til det specialiserede voksenområde. Bestyrelsen har tilsammen kompetencer indenfor socialrådgivning, pædagogik og offentlig drift af tilbud.

Det fremgår af den opdaterede bestyrelsesliste at medarbejdergruppen har valgt en repræsentant.

Dette er tidligere oplyst:

At bestyrelsen har været på kursus i bestyrelsesarbejde i 2022.

At bestyrelsen mødes 4 gange om året og deltager i sparring om faglig udvikling, strategisk planlægning og økonomiske overvejelser. Ledelsen bruger bestyrelsen til sparring.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, herunder at borgerne efter deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender en relativt stor andel af ikkefastansatte medarbejdere til borgerrettede opgaver, og at mange af de ikkefastansatte har relevant faglig baggrund og erfaring. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilrettelægger brugen af ikkefastansatte hensigtsmæssigt under hensyntagen til borgernes behov for støtte, herunder at de ikkefastansatte kan sparre med faste medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en stabil og erfaren medarbejdergruppe med en lav personalegennemstrømning og lavt sygefravær. Begge ligger lavere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Bemanding af bo- og dagtilbud: Det fremgår af en tavle i fællesrummet, som ifølge ledelsen dækker hele tilbuddet, at der på hverdage normalt er 5 medarbejdere på arbejde i dagtid, mens der er 4 på arbejde om aftenen. I weekenden er der jf. tavlen 3 medarbejdere fra morgenen af, én møder kl. 10, og der er 4 på aften, heraf går én hjem kl. 20.

Tirsdag i uge 5, hvor 3 borgere har hjemmedag, er der 6 på arbejde fra morgenen af. Onsdag er der 6 på arbejde om aftenen.

Der er en nattevagt på Hedegaard, og ifølge ledelsen kan borgere fra Industrivej ringe til nattevagten.

De ugentlige borgerrettede timer pr. plads er oplyst på tilbudsportalen til 41,2-44 timer i bodelen på Hedegaard, 27,5 timer på Industrivej og 10,3 timer i dagtilbuddet.

Borgerne har for tiden mange støttetimer, oplyser ledelsen, og en borger har 1 til 1 støtte i de vågne timer. Tilbuddet har pt. det højeste antal faste medarbejdere, og ledelsen vurderer at alle stillinger ikke skal være besat med faste medarbejdere pga. usikkerheden for de fortsatte bevillinger af støttetimer. Desuden benyttes jf. ledelsen bla. vikarer, når de faste medarbejdere har ferie, sygdom eller er på uddannelse.

Tilbuddet anvender vikarer i et betydeligt omfang, hvilket i 2021 har været højere end normalt, vurderer ledelsen. Vikarforbruget i 2021 har været 5602 timer svarende til ca 2,9 stilling, og forbruget skyldes ifølge ledelsen dels efteruddannelse af medarbejdere, dels en medarbejder på deltidsorlov på grund af private forhold.

Vikartimerne er jf. den indsendte oversigt fordelt på 14 vikarer, heraf har 3 vikarer tilsammen haft over halvdelen af vikartimerne i 2021. De 3 vikarer har baggrund som hhv. massør, studerende og officer.

Som det fremgår af indikator 10a har både fastansatte og vikarer generelt relevante kompetencer til indsatsen for borgerne.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

I årsrapporten for 2020 er oplyst en personalegennemstrømning på 5,2 %.

Det fremgår af personaleoversigten at de fastansatte er startet i tilbuddet i perioden 2009 og 2018. To begivenhedsbestemte ansatte er startet i 2020-21, og en barselsvikar er startet i 2021.

Ifølge ledelsen har prioriteringen af en høj faglighed betydning for at de faste medarbejdere bliver i tilbuddet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

I 2021 har en medarbejder haft langtidsfravær, som ikke har været arbejdsrelateret, oplyser ledelsen.

Jf. årsrapporten for 2020 har sygefraværet været 9,1 dage pr månedslønnet.

I 2021 er en medarbejder gået på barsel ifølge personaleoversigten.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Vikarforbruget har ifølge tilbuddets oplysninger været 5602 timer i 2021 svarende til 2,9 stilling, hvilket ifølge ledelsen er højere en sædvanligt. Af de oplyste vikartimer fremgår, at 3 vikarer tilsammen har haft over halvdelen af vikartimerne i 2021, hvilket i gennemsnit svarer til en halvtidsstilling hver.

Ifølge budget 2022 er der afsat 92,5 timers vikarforbrug pr. uge, og 23% af de borgerrettede timer forventes dækket af vikarer, hvilket svarer til det høje forbrug i 2021. Vikarforbruget ligger væsentligt over sammenlignelige tilbud.

Tilbuddet kan jf. ledelsen ikke fordele vikarforbruget på afdelinger, da tilkaldevikarerne placeres efter, hvor det giver bedst mening i forhold til borgerne, og en vikar kan måske være de første timer på Industrivej og derefter skifte til Holstebrovej eller omvendt. Ledelsen oplyser at de ikke besætter alle timer med faste medarbejdere for at have mulighed for at tilpasse medarbejdertimer til ændringer i bestillingerne.

Ifølge medarbejderne har mange vikarer haft deres gang i tilbuddet gennem flere år. Desuden er der nogle vikarer, som primært dækker dagbeskæftigelsen, og dermed kender til struktur og opgaver dér. Normalt er en vikar altid på arbejde sammen med faste medarbejdere, siger medarbejderne, så der altid er en medarbejder, som kender borgerne og deres reaktionsmønstre.

Ifølge medarbejderne ses det tydeligt, om vikarerne kan skabe relationer til borgerne, hvilket er vigtigt.

Ledelsen oplyser samstemmende med medarbejderne, at det i overlap vurderes hvilke opgaver, som bedst kan løses af ikkefastansatte.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at DSI Hedegaards medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Herunder har medarbejdergruppen tilsammen relevant faglig baggrund, relevante kurser og uddannelse, samt lang erfaring i arbejdet med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at DSI Hedegaard har et strategisk fokus på at sikre de nødvendige kompetencer på kort og langt sigt, herunder at tilbuddet inddrager specialistkompetencer, fx fra VISO.

Socialtilsynet vurderer at medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer at de faste medarbejdere har relevant pædagogisk uddannelse og relevante kurser, erfaring med målgruppen og borgerne i tilbuddet. Flere af de faste vikarer har også relevant faglig uddannelse og erfaring med målgruppen, samt modtager relevant introduktion til arbejdet.

Socialtilsynet vurderer at medarbejdernes kompetenceudvikling er relevant for indsatsen for borgerne. Herunder har medarbejderne viden om magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.

Socialtilsynet vurderer at medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgerne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Jf. medarbejderlisten er der ansat 15 pædagoger, 1 pædagogstuderende, 1 i skånejob og en kontorassistent. Ledelsen oplyser at en social- og sundhedsassistent også er uddannet socialrådgiver, men er ansat som pædagogisk medarbejder ligesom de øvrige.

Otte af medarbejderne har anciennitet længere end 4 år i tilbuddet, mens 5 er ansat i 2023-24.

Kompetencer:

6 har neuropædagogiske efteruddannelse

4 har uddannelse i pædagogisk massage

1 er uddannet seksualvejleder

1 er i gang med KRAP-uddannelse

Alle medarbejdere er i gang med en personlig uddannelse i Timeoutintime i 2024-25

En medarbejder oplyser at 2 kollegaer skal på uddannelse i neuropædagogik, og at det forlyder fra kollegaer, at der er god mulighed for kompetenceudvikling. Medarbejderen har en KRAP-uddannelse på 5 dage, og kender til Low Arousal fra tidligere. På en "stop-op dag" i efteråret har de arbejdet med LA2, hvorefter de er begyndt at lave skema til risikovurdering for alle borgere.

Ifølge medarbejderen er forløbet Timeoutintime et udviklende forløb, hvor medarbejderne arbejder med sig selv.

Ledelsen beskriver forløbet med workshops, som indeholder sagssupervision, hvor der anvendes redskaber fra undervisningen. De arbejder bl.a. med selvudvikling, at acceptere vilkår, at "læse sine kollegaer" og tage vare på hinanden.

Ledelsen oplyser at en stor del af uddannelsesbudgettet er brugt til supervision, og desuden har en socialrådgiver fået uddannelse i KRAP.

Viden om domstyper:

En medarbejder fremviser en rømningsprocedure for en borger med domstype 4. Medarbejdernes opgave ved rømning er beskrevet, og de dokumenterer bl.a. hvornår borgeren rømmer. Ifølge medarbejderen kan tilbuddet derved oplyse til politiet, om borgeren har været rømmet i et bestemt tidsrum.

Ikkefastansatte:

Ledelsen oplyser at tilbuddet har et godt, fast vikarkorps, som har adgang til tilbuddets dokumentationssystem.

Følgende er oplyst ved tidligere tilsyn:

Ikkefastansatte:

Af de 14 tilkaldte vikarer er 4 pædagoger, 1 ergoterapeut og 2 pædagogstuderende, dvs. halvdelen af vikarerne har en socialpædagogisk baggrund. De øvrige vikarer omfatter bl.a. politibetjent, officer, massør og mekaniker. De fleste vikarer har flere års erfaring med socialpædagogisk arbejde i tilbuddet eller fra andre tilbud. 6 af vikarerne er startet i tilbuddet i 2020-21.

Vikarerne får ifølge medarbejderne to følvagter, medicinkursus, og der er 2 årlige vikarmøder. Desuden gennemgås intro-mappen med vikarerne, herunder værdigrundlag, politikker og viden om magtanvendelsesreglerne. Vikarer opdateres desuden ved overlap og via deres mentor, oplyser ledelsen, og vikarerne kan også benytte intern sagssupervision med en medarbejder.

Viden om magtanvendelser:

Medarbejderne oplyser at de har været på et dagkursus i juni 2021 om magtanvendelser ved en jurist fra LOS, hvor de har lært om forskellige former for magt, og hvad der ikke er magt, fx guidning ind i lejligheden eller motivation til at ændre adfærd. Medarbejderne kan redegøre for dilemmaer, fx ved at et VISO-projekt munder ud i, at medarbejderne skal tage mere styring overfor en borger, hvor borgeren stadig bliver inddraget i beslutninger i sit liv. Medarbejderne kan desuden redegøre for, hvor der må være låst, fx til kontor med personfølsomme oplysninger, og hvor der ikke må være låst, fx køleskabet.

Ifølge medarbejderne drøfter de ofte tvivlstilfælde vedr. magtanvendelse, og der er et fast punkt om dilemmadrøftelse til personalemøderne, hvor selvbestemmelsesretten ofte bliver drøftet. Ledelsen vurderer at det er vigtigt at tage afsæt i drøftelse af konkrete eksempler.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

En borger oplyser at medarbejderne møder denne med respekt, og at en ny vikar er meget dygtig og gerne taler med borgeren om dennes problemer. En anden borger oplyser at personalet er dygtige og hjælper, når denne har behov herfor.

Tilsynskonsulenterne observerer at medarbejderne har en anerkendende og respektfuld dialog med borgerne under tilsynsbesøget.

Dokumentation for borgerne ses beskrevet med respekt for borgernes ressourcer og behov.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter på DSI Hedegaard er egnede til målgruppen og den faglige indsats. Der er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets faciliteter og omgivelser er i god stand og understøtter borgernes behov og formålet med indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer umiddelbart tilgodeser borgernes trivsel og tryghed, samt understøtter borgernes ret til privatliv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at rammerne understøtter borgernes udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at der er mulighed for at tilgodese borgernes individuelle behov i forhold til fællesskabet og muligheden for at være alene.

Desuden vurderes det, at der er fleksible muligheder i forhold til borgernes ophold i fællesarealerne.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler, at det er borgernes hjem, og at borgerne har mulighed for selv at bestemme indretningen af deres lejlighed. Dog afspejler det ikke at det er borgernes hjem, når der er låste skabe og låst til motionsrummet, jf beskrivelsen i indikator 4b.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på:

- borgerne er glade for deres lejligheder. Socialtilsynet observerer, at borgerne er glade for deres lejligheder og fællesfaciliteterne.
- de fysiske rammer og faciliteter kan rumme både dagbeskæftigelse og at det er borgernes hjem. Socialtilsynet observerer, at der er udenoms faciliteter og fysiske rammer, der kan rumme dagbeskæftigelsen.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

De fysiske rammer i de to afdelinger er rummelige, og der er flere rum til samvær og aktiviteter. De renoverede køkkener er åbne og med flere adgangsmuligheder.

Begge afdelinger har udearealer, hvor der blandt andet kan spises eller tilbydes aktiviteter. Udearealerne er dog begrænsede på Industrivej, som er placeret i byen, tæt på indkøbsmuligheder mv. Med ombygningen i 2023 bliver der en stor terrasse midt mellem bygningerne.

Der er ved tidligere tilsyn fortalt, at borgerne har mulighed for at spise i egen lejlighed eller i flere grupper i fællesarealerne. Det observeres ligeledes, at borgerne kan spise i opdelte grupper, idet der dækkes op til frokost flere steder på afdelingen på Holstebrovej.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Der er ved tilsyn gennem årene observeret, at lejlighederne er indrettet individuelt med præg efter borgernes egen smag.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats til borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig, samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 og tilbuddets reviderede regnskab for 2023.

Tilbuddet er en del af Den selvejende Institution Hedegaard, der også har aktiviteter, som ikke er underlagt lov om Socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men fondens samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsynet har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Fondens regnskab viser en soliditetsgrad på 52,9 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2025 viser et overskud på ca. 0,38 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 83 %.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ikke indikationer på uvedkommende udgifter i tilbuddets budget og regnskab.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2025 viser:

- En omsætningsstigning på 0,2 %, som modsvares af en omkostningsstigning på 0,6 %.
- En omsætning på ca. 15,3 mio. kr.
- Et overskud på ca. 59 t.kr.
- At 72,0 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2023 viser:

- En realiseret omsætning som er 8,3 % højere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev lavere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 10,8 % af omsætningen mod et budgetteret resultat på 0,02 % af omsætningen.
- Overskuddet blev ca. 1,4 mio.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelseløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser efter et overskud i 2023 en egenkapital på ca. 6,5 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Resultatet er fordelt med et overskud på 1.374 t.kr. vedr. aktiviteten, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn og et resultat på -35 t.kr. vedr. § 85 støtte til borgere i egen bolig og STU.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 72% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 8,3% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2023 blev 68,4% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 11,4% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

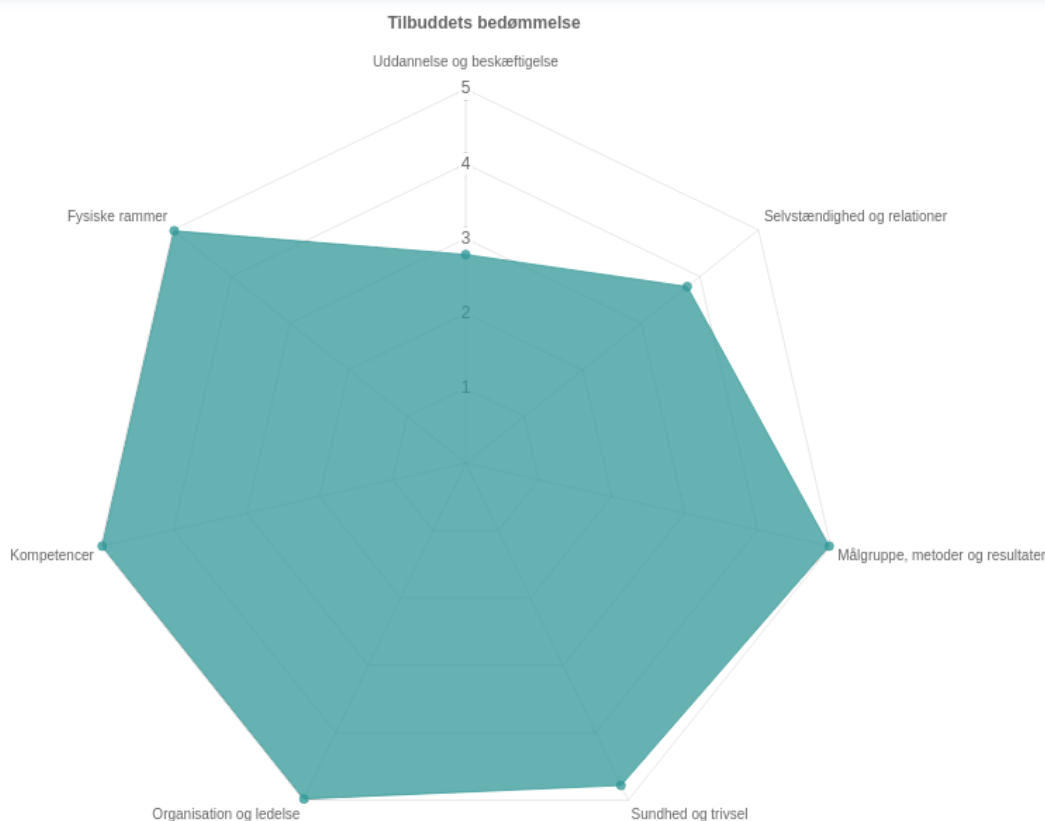
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang lov om Socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Hjemmeside
- Pædagogiske planer
- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Dokumentation for 3 borgere, herunder delmål, dagbog, gruppemødereferat, statusrapport, risikovurdering og bestilling
CV for souschef
Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Leder og souschef
1 medarbejder
2 borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Andet
- Ledelse

Beskrivelse

Socialtilsynet observerer ved rundvisning i tilbuddet, samt formiddagspause og frokost.